

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok



Kielce, 2021

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
Ul. Studzienna 2
25-544 Kielce

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	4
1.1. Struktura i schemat organizacyjny Ośrodka	4
1.2. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka	6
2. Pomoc środowiskowa	12
2.1. Klienci pomocy społecznej	12
2.2. Powody przyznawania pomocy	14
2.3. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej.....	15
2.4. Praca socjalna, poradnictwo rodzinne i specjalistyczne.....	17
2.5. Pomoc w formie dożywiania	20
3. System pomocy dziecku i rodzinie	22
3.1. Wspieranie rodziny w jej funkcji opiekuńczo-wychowawczej.....	22
3.2. Świadczenia rodzinne	24
3.3. Karta Dużej Rodziny	25
3.4. Fundusz Alimentacyjny	26
3.5. Rodzinna piecza zastępcza	27
3.6. Instytucjonalna piecza zastępcza	28
3.7. Usamodzielnianie wychowanków	30
3.8. Gminne programy wsparcia na rzecz rodzin.....	31
3.9. Wsparcie w zakresie rozwoju zainteresowań i organizacji czasu wolnego	32
4. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy	34
4.1. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	34
4.2. Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	35
4.3. Procedura Niebieskie Karty	36
4.4. Telefony zaufania	36
5. System opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi	37
5.1. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.....	37
5.2. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	40
5.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	44
5.4. Ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy, mieszkania chronione wspierane, lokale aktywizujące przeznaczone dla osób starszych i niepełnosprawnych	46
5.5. Placówki zapewniające całodobową opiekę	48
5.6. Kluby seniora.....	50
5.7. Wsparcie dla osób będących w kryzysie zdrowia psychicznego	50

6.System pomocy osobom bezdomnym	51
6.1.Zapewnienie wsparcia w postaci schronienia i noclegu.....	52
6.2.Ośrodek Interwencyjno – Terapeutyczny.....	52
6.3.Streetworking.....	53
7.Aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych i innych osób pozostających bez zatrudnienia	53
7.1.Klub Integracji Społecznej	53
7.2.Prace społecznie użyteczne	55
7.3.Program wolontaryjny	55
8.Pomoc realizowana na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy prawo energetyczne	56
9.Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w czasie pandemii COVID-19	57
10.Projekty i programy rządowe i miejskie.....	60
10.1.Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020	60
10.2.Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020	60
10.3.Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020	61
10.4.Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020	61
10.5.Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2020 – 2022. 62	
10.6.Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach	62
10.7.Kielecki Program Senioralny na lata 2018 – 2022 Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom.....	64
11.Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej	65

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura i schemat organizacyjny Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach,
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielcach,
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach,
- Uchwała Nr XXVII/508/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 23 kwietnia 2020 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach

oraz inne akty prawne w oparciu, o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

- I. Dyrektor, któremu podlegają:
 1. Dział ds. Informatyki
 2. Dział Projektów
 3. Dział Techniczny
 4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
 5. Stanowisko ds. bezpieczeństwa
 6. Stanowisko ds. bhp i ppoż.
 7. Główny Księgowy
 - a) Dział finansowo-Księgowy
 - b) Sekcja ds. rozliczeń podatku VAT
 8. Dział Spraw Personalnych
 - a) Sekcja ds. rachuby i płac
 9. Dział Spraw Organizacyjnych
 - a) Archiwum Zakładowe
 10. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
 11. Dział ds. Dialogu Obywatelskiego
- II. Zastępca Dyrektora, któremu podlegają:
 1. Rejony Opiekuńcze
 2. Dział ds. Bezdomności
 3. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
 4. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
 5. Dział Opieki i Wychowania

6. Dział Pomocy Środowiskowej
7. Dział Świadczeń Rodzinnych
8. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
9. Dział Usług
10. Klub Integracji Społecznej
11. Kluby Seniora i ich Filie
12. Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera i jego Filia
13. Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin „4 Kąty”
14. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Na dzień 31 grudnia 2020 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach zatrudnione były 803 osoby, w tym 150 pracowników socjalnych.

1.2. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka

WYDATKI

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2020-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓLEM	406 273 352	455 664 391,53	446 280 959,89	97,9
		A. ZADANIA GMINY	348 711 667	385 891 006,96	379 365 017,54	98,3
		ZADANIA WŁASNE	122 905 821	128 353 527,20	122 469 100,12	95,4
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	7 993 489	6 784 573	6 745 178,26	99,4
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	7 993 489	6 784 573	6 745 178,26	99,4
754		BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE I OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA	0	154 090	154 090,00	100,0
	75421	ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	0	154 090	154 090,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	1 495 235	1 522 995	1 473 900,22	96,8
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	496 000	556 661	553 021,26	99,3
	85147	CENTRA ZDROWIA PUBLICZNEGO PRZE-	749 235	716 334	670 878,96	93,7
	85154	CIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI	250 000	250 000	250 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	99 340 462	105 755 793,20	101 285 699,71	95,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	3 523 570	2 729 674,41	77,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	6 698 216	6 559 334	6 492 545,32	99,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	16 400	1 733	1 732,90	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	808 090	776 992	719 467,09	92,6
	85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 056 259	6 088 427	5 937 802,28	97,5
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	2 525 000	2 065 910	2 065 223,65	100,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	7 039 543	8 849 051	8 589 416,46	97,1
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	31 777 762	31 313 153	31 212 846,73	99,7
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	4 119 433	3 941 020	3 927 985,25	99,7
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	26 504 800	25 960 425	25 852 714,68	99,6
	85230	POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	10 564 465	11 722 780	10 551 070,86	90,0
	85232	CENTRA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	100 000	165 500	165 500,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 130 494	4 787 898,20	3 039 720,08	63,5
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	2 389 321	4 202 467	2 903 725,67	69,1
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA	280 000	279 408	279 312,47	100,0
	85395	OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 109 321	3 923 059	2 624 413,20	66,9

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok

855		RODZINA	11 687 314	9 933 609	9 906 506,26	99,7
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	2 383 627	1 851 415	1 851 211,09	100,0
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	1 150 000	779 000	755 056,00	96,9
	85504	WSPIERANIE RODZINY	6 501 071	5 879 770	5 876 816,78	99,9
	85505		1 402 616	1 380 486	1 380 484,59	100,0
	85595	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	250 000	42 938	42 937,80	100,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	225 805 846	257 537 479,76	256 895 917,42	99,8
851		OCHRONA ZDROWIA	0	26 670	24 920,00	93,4
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	26 670	24 920,00	93,4
852		POMOC SPOŁECZNA	7 331 712	10 567 242,76	10 413 489,87	98,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA DO-	5 869 473	6 144 309,76	6 055 652,23	98,6
	85215	DATKI MIESZKANIOWE	0	150 100	85 597,98	57,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	2 977	6 100	5 871,29	96,3
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 459 262	4 266 733	4 266 368,37	100,0
855		RODZINA	218 474 134	246 943 567	246 457 507,55	99,8
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	152 000 943	176 844 479	176 684 746,30	99,9
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	60 022 822	63 464 541	63 353 963,59	99,8
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	0	6 047	5 329,00	88,1
	85504	WSPIERANIE RODZINY	5 892 903	5 851 528	5 709 624,89	97,6
	85513	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW	557 466	776 972	703 843,77	90,6
		B. ZADANIA POWIATU	57 561 685	69 773 384,57	66 915 942,35	95,9
		ZADANIA WŁASNE	53 823 689	64 222 975	61 955 719,58	96,5
851		OCHRONA ZDROWIA	2 515 201	2 816 371	2 476 185,71	87,9
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	2 515 201	2 816 371	2 476 185,71	87,9
852		POMOC SPOŁECZNA	41 792 634	51 861 598	50 425 994,80	97,2
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	37 453 131	47 772 018	46 446 316,61	97,2
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	572 537	542 112	515 786,37	95,1
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	1 847 032	1 489 049	1 483 726,07	99,6
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	247 967	210 975,54	85,1
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	558 111	494 376	486 127,04	98,3
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	67 295	48 253,06	71,7
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 361 823	1 248 781	1 234 810,11	98,9
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	899 159	674 520	343 798,49	51,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	161 645	173 371	162 649,68	93,8
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	737 514	0	0,00	
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	501 149	181 148,81	36,1

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok

855		RODZINA	8 616 695	8 870 486	8 709 740,58	98,2
	85504	WSPIERANIE RODZINY	0	398 667	398 666,57	100,0
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	4 627 996	4 196 883	4 130 234,41	98,4
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	3 988 699	4 274 936	4 180 839,60	97,8
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	2 510 934	4 137 080,75	4 097 118,06	99,0
851		OCHRONA ZDROWIA	32 784	32 784	31 415,40	95,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	32 784	32 784	31 415,40	95,8
852		POMOC SPOŁECZNA	420 000	524 219	523 632,38	99,9
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	420 000	524 219	523 632,38	99,9
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	567 000	2 002 675,75	1 999 603,00	99,8
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	567 000	1 866 715,75	1 863 643,00	99,8
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	135 960	135 960,00	100,0
855		RODZINA	1 491 150	1 577 402	1 542 467,28	97,8
	85504	WSPIERANIE RODZINY	72 074	80 820	70 680,00	87,5
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	1 086 032	1 165 241	1 144 701,92	98,2
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	333 044	331 341	327 085,36	98,7
			1 227 062	1 320 479	770 254,89	58,3
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO				
852		POMOC SPOŁECZNA	0	2 000	1 053,98	52,7
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 000	1 053,98	52,7
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	25 328	28 657	28 656,52	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	25 328	28 657	28 656,52	100,0
855		RODZINA	1 201 734	1 289 822	740 544,39	57,4
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	296 670	296 670	260 734,19	87,9
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	905 064	993 152	479 810,20	48,3
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	92 849,82	92 849,82	100,0
754		BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE I OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA	0	92 849,82	92 849,82	100,0
	75421	ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	0	92 849,82	92 849,82	100,0

DOCHODY

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2020-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓLEM	293 350 311	339 484 635,53	333 326 037,75	98,2
		A. ZADANIA GMINY	261 871 892	304 064 833,96	301 165 299,76	99,0
		ZADANIA WŁASNE	36 066 046	46 558 384,20	44 300 314,46	95,2
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	3 711 752	2 671 752	2 673 854,06	100,1
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 711 752	2 671 752	2 673 854,06	100,1
851		OCHRONA ZDROWIA	147 870	349 844	356 405,96	101,9
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACYJNO-OPIEKUŃCZE	0	60 661	60 468,95	99,7
	85147	CENTRA ZDROWIA PUBLICZNEGO	147 870	289 183	295 937,01	102,3
852		POMOC SPOŁECZNA	24 502 103	35 531 232,20	33 377 603,09	93,9
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	3 376 954	2 583 573,97	76,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	0	641 290	610 814,77	95,2
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIE- KTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZEST- NICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM IN- TEGRACJI SPOŁECZNEJ	808 090	776 992	719 223,11	92,6
	85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NA- TURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4 466 452	4 976 445	4 850 045,04	97,5
	85215	DODATKI MIESZKANIOWEZA-	0	1 000	1 007,61	100,8
	85216	SIŁKI STAŁE	7 039 543	8 849 051	8 589 138,59	97,1
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 770 190	2 716 134	2 841 893,16	104,6
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNIC- TWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI IN- TERWENCJI KRYZYSOWEJ	180 000	330 590	400 164,95	121,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	930 000	1 181 874	1 298 875,73	109,9
	85230	POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIAPO-	6 264 153	8 423 474	7 362 650,56	87,4
	85295	ZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 043 675	4 257 428,20	4 120 215,60	96,8
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIEPO- LITYKI SPOŁECZNEJ	7 536 321	7 744 016	7 658 851,18	98,9
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	0	0,04	
	85326	SOLIDARNOŚCIOWY FUNDUSZ WSPARCIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	5 427 000	5 427 000	5 351 655,15	98,6
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 109 321	2 317 016	2 307 195,99	99,6
855		RODZINA	168 000	261 540	233 600,17	89,3
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	0	0	92,80	
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z	0	1 400	1 923,42	137,4
		FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERY- TALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO				
	85504	WSPIERANIE RODZINY	0	8 500	8 500,00	100,0
	85505		168 000	251 640	223 092,75	88,7
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO -WY- CHOWAWCZYCH	0	0	8,80	
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	225 805 846	257 506 449,76	256 864 985,30	99,8
851		OCHRONA ZDROWIA	0	26 670	24 920,00	93,4
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	26 670	24 920,00	93,4

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok

852		POMOC SPOŁECZNA	7 331 712	10 567 242,76	10 413 489,87	98,5
	85203	OŚRODKI WSPARCIA DO-	5 869 473	6 144 309,76	6 055 652,23	98,6
	85215	DATKI MIESZKANIOWE	0	150 100	85 597,98	57,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	2 977	6 100	5 871,29	96,3
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 459 262	4 266 733	4 266 368,37	100,0
855		RODZINA	218 474 134	246 912 537	246 426 575,43	99,8
	85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	152 000 943	176 844 479	176 672 300,06	99,9
	85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	60 022 822	63 433 511	63 335 577,71	99,8
	85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	0	6 047	5 329,00	88,1
	85504	WSPIERANIE RODZINY	5 892 903	5 851 528	5 709 524,89	97,6
	85513	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIE- KTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW	557 466	776 972	703 843,77	90,6
		B. ZADANIA POWIATU	31 478 419	35 419 801,57	32 160 737,99	90,8
		ZADANIA WŁASNE	27 740 423	29 869 392	27 163 238,80	90,9
851		OCHRONA ZDROWIA	1 910 477	2 317 313	2 091 544,90	90,3
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELĘGNACZYNO-OPIEKUŃCZE	1 910 477	2 317 313	2 091 544,90	90,3
852		POMOC SPOŁECZNA	25 800 146	26 625 840	24 435 982,95	91,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	25 724 665	26 303 507	24 171 479,87	91,9
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	886	5 886	8 728,03	148,3
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	0	1 036,86	
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	235 390	182 714,04	77,6
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNIC- TWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI IN- TERWENCJI KRYZYSOWEJ	74 595	76 129	69 520,36	91,3
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	4 928	1 611,04	32,7
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	0	892,75	
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIEPO- LITYKI SPOŁECZNEJ	4 000	505 946	172 562,09	34,1
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	4 000	4 000	2 902,09	72,6
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	0	1 400	0,00	0,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	500 546	169 660,00	33,9
855		RODZINA	25 800	420 293	463 148,86	110,2
	85504	WSPIERANIE RODZINYRO-	0	398 667	398 666,57	100,0
	85508	DZINY ZASTĘPCZE	18 000	21 626	42 746,89	197,7
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO -WY- CHOWAWCZYCH	7 800	0	21 735,40	
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	2 510 934	4 137 080,75	4 097 118,06	99,0
851		OCHRONA ZDROWIA	32 784	32 784	31 415,40	95,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	32 784	32 784	31 415,40	95,8
852		POMOC SPOŁECZNA	420 000	524 219	523 632,38	99,9
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	420 000	524 219	523 632,38	99,9

853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	567 000	2 002 675,75	1 999 603,00	99,8
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	567 000	1 866 715,75	1 863 643,00	99,8
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	135 960	135 960,00	100,0
855		RODZINA	1 491 150	1 577 402	1 542 467,28	97,8
	85504	WSPIERANIE RODZINY RODZINY	72 074	80 820	70 680,00	87,5
	85508	DZINY ZASTĘPCZE	1 086 032	1 165 241	1 144 701,92	98,2
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO -WYCHOWAWCZYCH	333 044	331 341	327 085,36	98,7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE PO-ROZUMIEN MIEDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	1 227 062	1 320 479	807 531,31	61,2
852		POMOC SPOŁECZNA	0	2 000	1 053,98	52,7
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 000	1 053,98	52,7
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	25 328	28 657	28 656,52	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	25 328	28 657	28 656,52	100,0
855		RODZINA	1 201 734	1 289 822	777 820,81	60,3
	85508	RODZINY ZASTĘPCZE	296 670	296 670	260 768,13	87,9
	85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO -WYCHOWAWCZYCH	905 064	993 152	517 052,68	52,1
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE PO-ROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	92 849,82	92 849,82	100,0
754		BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE I OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA	0	92 849,82	92 849,82	100,0
	75421	ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	0	92 849,82	92 849,82	100,0

2. Pomoc środowiskowa

2.1. Klienci pomocy społecznej

W 2020 roku o pomoc środowiskową, na podstawie ustawy o pomocy społecznej, do MOPR zwróciło się 7 633 osoby, w tym 4 029 kobiet i 3 604 mężczyzn.

Tabela 1 Liczba osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w 2020 roku w podziale na płeć

Liczba osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie – ogółem	Kobiety	Mężczyźni
7 633	4 029	3 604

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Wykres 1 Liczba osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w 2020 roku w podziale na płeć.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Tabela 2 Liczba osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w 2020 roku w podziale na wiek i płeć

Osoby korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w wieku:	Kobiety	Mężczyźni
0 – 17 lat	495	564
18 – 59 lat	1 644	1 879
60 lat i więcej	1 890	1 161

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Wśród klientów pomocy społecznej największą grupę stanowią kobiety w wieku 60 lat (24,8%) i więcej oraz mężczyźni w wieku 18-59 lat (24,6%).

Tabela 3 Liczba osób, które po raz pierwszy wystąpiły z wnioskiem o udzielenie pomocy w 2020 roku w podziale na płeć

Osoby, które po raz pierwszy wystąpiły z wnioskiem o udzielenie pomocy - ogółem	Kobiety	Mężczyźni
842	488	354

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Spośród osób korzystających z pomocy społecznej w 2020 roku 842 (11%) to osoby, które po raz pierwszy wystąpiły do MOPR z wnioskiem o udzielenie pomocy. W grupie tej dominowały kobiety i było ich 488.

Tabela 4 Liczba osób, które długotrwale korzystają z pomocy w podziale na płeć

Osoby, które długotrwale (powyżej 3 lat) korzystają z pomocy MOPR - ogółem	Kobiety	Mężczyźni
6 494	3 401	3 093

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Spośród osób, które korzystały z pomocy społecznej w 2020 roku, 6 494 to osoby korzystające z pomocy trzy lata i dłużej.

Tabela 5 Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, w tym:	7 541	11 047
Rodziny z dziećmi	1 191	3 743
Rodziny niepełne	563	1 520
Rodziny emerytów i rencistów	2 056	2 662

Źródło: Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za 2020 rok.

Z pomocy społecznej w 2020 roku korzystało 7 541 rodzin, z tego 27,3 % stanowiły rodziny emerytów i rencistów, 15,8% rodziny z dziećmi i 7,5% rodziny niepełne.

Tabela 6 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (ogółem), w tym:	6 041	8 828
świadczenia pieniężne	3 711	5 630
świadczenia niepieniężne	4 638	6 745
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej (ogółem), w tym:	3 007	5 505
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	1 500	3 096

Źródło: Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za 2020 rok.

Ze świadczeń przyznanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych, najwięcej osób korzystało ze świadczeń niepieniężnych (6 745 osób). Ze świadczeń pieniężnych skorzystało 5 630 osób, a ze wsparcia w postaci wyłącznie pracy socjalnej – 3 096 osób.

2.2. Powody przyznawania pomocy

Powody przyznawania pomocy reguluje art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

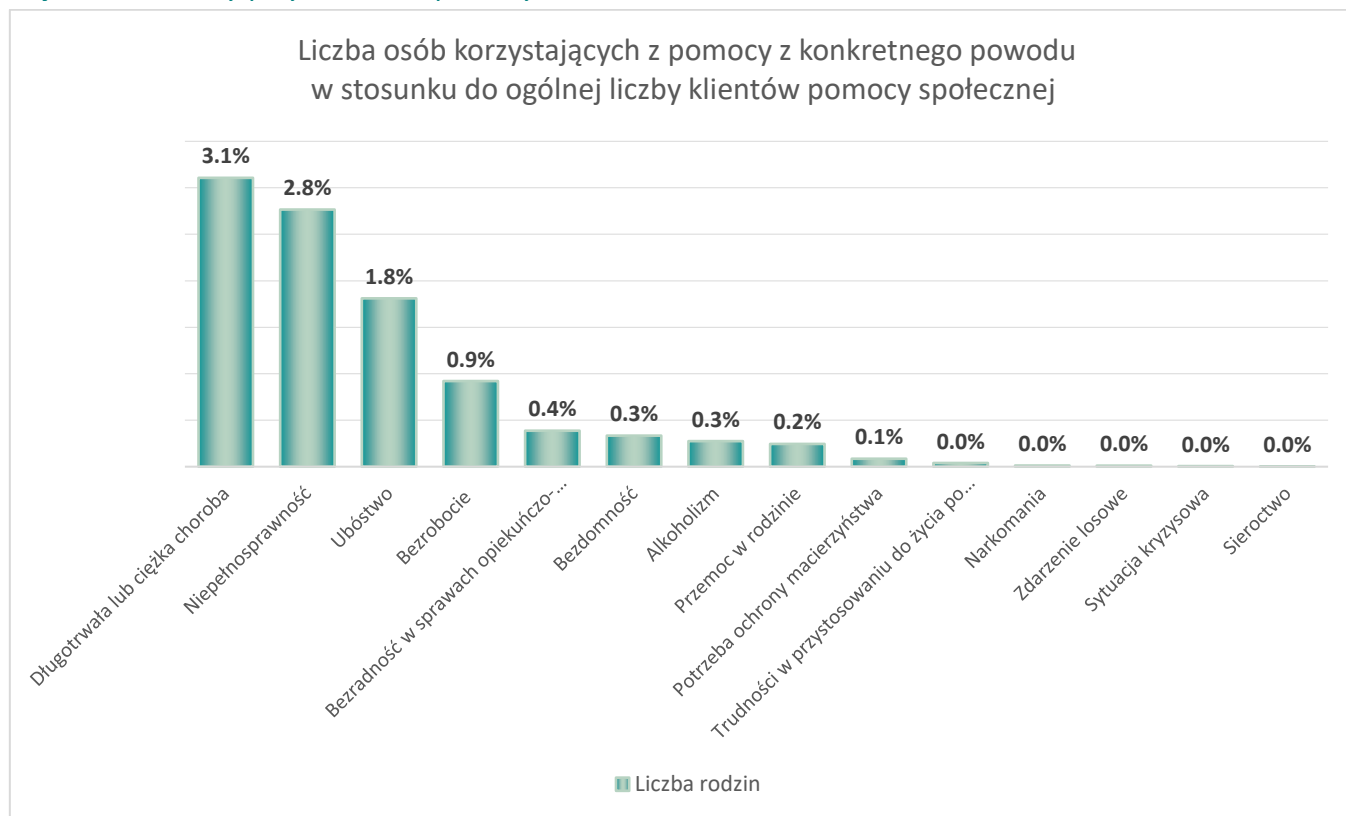
Tabela 7 Powody przyznawania pomocy społecznej

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	
Długotrwała lub ciężka choroba	5 091	6 823	
Niepełnosprawność	4 532	6 186	
Ubóstwo	2 967	4 253	
Bezrobocie	1 509	2 752	
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	634	1 944	
	rodziny niepełne	496	1 338
	rodziny wielodzietne	132	649
Przemoc w rodzinie	401	1 090	
Alkoholizm	450	591	
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	140	581	
	70	356	
Bezdomność	547	554	
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	65	81	
Narkomania	20	31	
Zdarzenie losowe	18	31	
Sytuacja kryzysowa	10	17	
Sieroctwo	3	7	

Źródło: Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za 2020 rok.

Najistotniejszą przyczyną udzielania w 2020 roku, świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest obok długotrwałej lub ciężkiej choroby (6 823 osoby), niepełnosprawność (6 186 osób) oraz ubóstwo (4 253 osoby). Wszystkie te czynniki determinują konieczność prowadzenia pracy socjalnej rozumianej jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Wykres 2 Powody przyznawania pomocy



Źródło: Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach za 2020 rok.

2.3. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizował pomoc finansową wynikającą z przepisów między innymi:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy Prawo energetyczne,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem,
- Ustawy o Karcie Polaka.

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta, szczególnie jeśli są one przyznawane w formie warunkowej. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych, okresowych oraz celowych.

Tabela 8 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o pomocy społecznej

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zadania własne gminy			
Zasiłki okresowe, w tym:	4 757 009,41	1 995	14 290
zrealizowane w formie talonów	130 425,00	90	557 (tj. 5 217 sztuk)
Zasiłki celowe	442 393,03	1 491	3 717
Zasiłki celowe specjalne	114 978,07	445	1 010
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	59 802,00	14	23
Zasiłki celowe Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	2 466 573,22	1 805	16 773
Zasiłki stałe, w tym:	8 502 399,11	1 494	16 219
zrealizowane w formie talonów	176 075,00	87	710 (tj. 7 043 sztuk)
Zadania zlecone gminie			
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd z tytułu sprawowania opieki prawnej	5 775,00	5	59
Zadania własne powiatu			
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających różnego typu placówki, w tym:			
pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	29 908,42	6	56
pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0,00	0	0
pomoc na zagospodarowanie	2 494,73	1	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Świadczenia pieniężne z zakresu zadań własnych i zleconych gminie realizowane są przez Dział Pomocy Środowiskowej. W 2020 roku ze świadczeń skorzystało 3 681 środowisk, wypłacono 52 091 świadczeń, wydano 17 216 decyzji administracyjnych, w tym: przyznających 16 504, odmownych 135.

Świadczenia z zakresu zadań własnych powiatu realizuje Dział Opieki i Wychowania.

Tabela 9 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o Karcie Polaka.

Jednostka organizacyjna	Liczba środowisk	Liczba świadczeń
Świadczenia pieniężne wypłacone na podstawie Ustawy o Karcie Polaka	16	162

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku ze świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka osiedlających się w Polsce skorzystało 16 środowisk, w liczbie osób 18, z tego 17 osób dorosłych i 1 dziecko. Wypłacono w sumie 162 świadczenia.

Tabela 10 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ubezpieczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Składka na ubezpieczenie zdrowotne ogółem, z tego opłacana za:	717 135,81	1 332	13 901
osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	695 018,76	1 287	13 520
osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej	22 117,05	45	381

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1 398 z późn. zm.), Dział Pomocy Środowiskowej obsługiwał również sprawy związane z wydaniem decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni. Dotyczy to osób nieposiadających ubezpieczenia zdrowotnego, wymagających leczenia, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

W 2020 roku wydano 356 decyzji administracyjnych dla 325 osób w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i placówkami opieki zdrowotnej.

2.4. Praca socjalna, poradnictwo rodzinne i specjalistyczne

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej lub ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny i jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Pracownicy socjalni z rejonów opiekuńczych, Działu ds. Bezdomności i Działu ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości zawarli ogółem 217 kontraktów socjalnych z 217 osobami. Najczęściej zawierane były w celu utrzymania aktualnego miejsca zamieszkania/pobytu, przygotowania osób pozostających bez pracy do aktywizacji zawodowej czy przygotowywania osób bezdomnych do wyjścia z bezdomności.

Tabela 11 Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych i zawartych kontraktów socjalnych w 2020 roku

Rejon opiekuńczy/Dział	Liczba wywiadów środowiskowych	Liczba zawartych kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi
R.O. „Śródmieście”	2 008	18	18
R.O. „Szydłówek”	1 850	0	0

R.O. „KSM”	2 034	7	7
R.O. „Herby”	2 159	3	3
R.O. „Za Torami”	1 981	4	4
R.O. „Czarnów”	1 802	4	4
R.O. „Białogon”	1 391	9	9
R.O. „Uroczysko”	1 857	5	5
R.O. „Os. Jagiellońskie”	1 783	4	4
R.O. „Centrum”	1 508	15	15
R.O. „Os. Barwinek-Baranówek”	1 597	10	10
R.O. „Dział ds. Bezdomności”	1 915	107	107
Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości/ Klub Integracji Społecznej	49	5	5
Dział Projektów	x	26	26

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

2020 roku najwięcej kontraktów socjalnych zawarł Dział ds. Bezdomności – 107 kontraktów. Dotyczyły one na udzielaniu wsparcia osobom w procesie wychodzenia z bezdomności, polegające na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Dział Projektów strukturalnych w 2020 roku zawarł 26 kontraktów socjalnych w ramach projektu *Planowanie i działanie – integracja społeczno – zawodowa społeczności Kielc* współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywna integracja zwiększająca szanse na zatrudnienie. Wśród rejonów opiekuńczych najwięcej kontraktów zawarł R.O. „Śródmieście” – 18 i R.O. „Centrum” – 15.

Tabela 12 Liczba środowisk objętych pracą socjalną w 2020 roku

Rejon opiekuńczy/Dział	Liczba środowisk objętych pracą socjalną	Liczba osób w rodzinach
R.O. „Centrum”	392	726
R.O. „Białogon”	361	659
R.O. „Uroczysko”	304	590
R.O. „Os. Barwinek-Baranówek”	278	586
R.O. „Os. Jagiellońskie”	268	443
R.O. „Szydłówek”	257	475
R.O. „KSM”	245	456
R.O. „Czarnów”	228	422
R.O. „Śródmieście”	206	431
R.O. „Dział ds. Bezdomności”	180	186
R.O. „Herby”	151	282
R.O. „Za Torami”	137	249
Zespół Profilaktyki Rodzinnej	199	629

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Wśród rejonów opiekuńczych MOPR najwięcej środowisk objętych pracą socjalną ma R.O. „Centrum” (392 środowisk), R.O. „Białogon” (361 środowisk) i R.O. „Uroczysko” (304 środowisk).

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin w trudnej sytuacji życiowej, rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi oraz dla osób będących w kryzysie zdrowia psychicznego realizowane było przez psychologów, pedagogów, terapeutów oraz psychiatry. Obejmowało ono diagnozowanie problemów osób/rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej.

Tabela 13 Liczba osób korzystających ze wsparcia psychologa

Jednostka organizacyjna	Liczba osób	Liczba porad
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia	94	525
Zespół Profilaktyki Rodzinnej	68	122
Zespół Oparcia Społecznego	70	108

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne w największym wymiarze w 2020 roku świadczone było przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia i zostało udzielone 94 osobom (525 porad). Wsparcie psychologiczne świadczone w Zespole Profilaktyki Rodzinnej miało na celu wzmocnienie poczucia odpowiedzialności osób, w szczególności rodziców za własną sytuację życiową, adekwatne spostrzeganie swoich problemów, a także zmianę stylu wychowania dzieci i zwrócenie uwagi na ich indywidualne potrzeby. Z takiego rodzaju wsparcia skorzystało 68 osób, udzielono 122 porad.

Tabela 14 Liczba osób korzystających ze wsparcia pedagoga

Jednostka organizacyjna	Liczba osób	Liczba porad
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia	364	1 348
Zespół Profilaktyki Rodzinnej	10	24
Zespół Oparcia Społecznego	74	202

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Ze wsparcia pedagoga w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia skorzystało 364 osoby, udzielono 1 348 porad, w Zespole Oparcia Społecznego 74 osoby (202 porady), a w Zespole Profilaktyki Rodzinnej 10 osób (24 porady).

Tabela 15 Liczba osób korzystających ze wsparcia psychiatry

Jednostka organizacyjna	Liczba osób	Liczba porad
Zespół Oparcia Społecznego	231	263

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Psychiatra świadczący wsparcie w Zespole Oparcia Społecznego udzielił 263 porad dla 231 osób.

Tabela 16 Liczba osób korzystających ze wsparcia terapeuty uzależnień

Jednostka organizacyjna	Liczba osób	Liczba porad
Dział ds. Bezdomności (Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny)	80	777

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Terapeuci pomagają osobom bezdomnym, klientom MOPR w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi Działu ds. Bezdomności. W 2020 roku terapeuta udzielił 777 porad 80 osobom.

Tabela 17 Liczba osób korzystających ze wsparcia konsultanta w zakresie aktywizacji zawodowej

Jednostka organizacyjna	Liczba osób	Liczba porad
Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości/Klub Integracji Społecznej	392	874

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Ze wsparcia w postaci poradnictwa zawodowego świadczonego przez konsultantów skorzystało 392 osoby. Udzielono 874 porady, których celem było m.in. rozpoznawanie możliwości zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, udzielanie informacji osobom bezrobotnym i nieaktywnym zawodowo o możliwościach zatrudnienia, uzyskania lub uzupełnienia kwalifikacji, przekwalifikowania zawodowego.

2.5. Pomoc w formie dożywiania

Wsparcie to realizowane było w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W roku 2020 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie 6 357 osób, 3 770 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 3 506 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku/żywności. Podane liczby nie sumują się, ponieważ tej samej osobie mogły być przyznane posiłki i pomoc finansowa.

Tabela 18 Świadczenia pomocy w formie żywienia

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób	Dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	3 770	310	461	3 031
Zasiłek celowy na zakup posiłku	3 506	572	673	2 339

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar „Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28,
- Bar „Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b,
- Bar „Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29,
- Bar „Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18,
- Stołówka Zakładowa - Kielce, ul. Jagiellońska 92,
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2,
- Stołówka „11.30” - Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40,
- Stołówka „11.30” - Kielce, ul. Piekoszowska 32a,
- Stołówka „11.30” - Kielce, ul. Żeromskiego 51,
- Pizzeria Krystyna - Kielce, ul. Sandomierska 39a,

- Jadłodajnia "Bocian" - Kielce, ul. Piłsudskiego 16a,
- Bar Ludwik - Kielce, ul. Staszica 6,
- Lawendowa Chata - Kielce, Os. Na Stoku 24 B.

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki były dostarczane przez opiekunki. Ogółem posiłki dostarczono dla 140 osób.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w placówkach, do których uczęszczali. W 2020 roku w 50 przedszkolach z posiłków skorzystało 276 dzieci, w 8 żłobkach – 34 dzieci, w 30 szkołach – 398 dzieci, w 3 ośrodkach szkolno-wychowawczych – 27 dzieci, natomiast w 3 świetlicach – 36 dzieci.

Miejska Kuchnia Cateringowa wydała ogółem posiłki dla 2 381 osób.

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Kołłątaja 4 posiłki były dowożone do przedszkoli samorządowych (PS) i szkół podstawowych (SP):

- PS nr 2 ul. Sowa 1b i filia - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 134 osób (w tym 14 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 122 osób (w tym 9 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Przedszkole Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 55 osób (w tym 8 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 8, ul. Żółkiewskiego 12 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 89 osób (w tym 8 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS nr 36, ul. Tujowa 2 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 90 osoby (w tym 2 osoby na decyzję administracyjną MOPR).
- SP nr 31 z oddziałami integracyjnymi – ul. Krzemionkowa 1 – oddział przedszkolny - 76 osób (w tym 3 osoby na decyzję administracyjną MOPR).

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Krzyżanowskiej 8 posiłki były dowożone do:

- SP nr 39 ul. Krzyżanowskiej 8 - (obiad) - 322 osoby (w tym 8 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- SP nr 1, ul. Staffa 7 – (obiad) - 123 osoby (w tym 23 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Orzeszkowej 53 - (obiad) - 24 osób,
- ŚDS ul. Miodowa 7 - (obiad) - 34 osoby,
- SP nr 2 ul. Kościuszki 5 - (obiad) – 142 osób (w tym 22 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- SP nr 19 ul. Targowa 3 - (obiad) - 120 osoby (w tym 25 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Okrzei 11 - (obiad) - 26 osób,
- OWD Al. Legionów 5 - (obiad) - 19 osób,
- Filia OWD Al. Legionów 5 – ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 53 – (obiad) – 12 osób,
- Zespół Szkół Nr 1 Specjalnych - 86 osób (w tym 13 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Żłobek Zakładowy i Samorządowy Osiedle Na Stoku 42a - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 84 osoby (w tym 1 osoba na decyzję administracyjną MOPR),
- Punkt Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 (obiad) – 36 osób,
- Żłobek 13, Filia, ul. Chopina 3 - 57 osób,

- SP Integracyjna nr 11, ul. Jasna 20/22 - 220 osób (w tym 7 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9 (obiad) - 13 osób,
- ŚDS ul. Kołłątaja 4 - (obiad) - 28 osób,
- ŚDS ul. Krzemionkowa 1 - (obiad) - 30 osób,
- Hostel - Specjalny Ośrodek Wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie ul. Olkuska 18 - (obiad) - 4 osoby.

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Jagiellońskiej 76 posiłki były dostarczane do:

- DPS im. prof. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 82 osoby,
- DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 49 osób,
- DPS im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 150 osób,
- Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy, ul. Sobieskiego 30 - (śniadanie, obiad, kolacja) - 24 osób,
- Oddział Przedszkolny przy SP nr 34, ul. Naruszewicza 25 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 96 osób (w tym 4 osoby na decyzję administracyjną MOPR).

Tabela 19 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o pomocy społecznej

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Zasiłki celowe Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	2 466 573,22	1 805	16 773	6 141

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

3. System pomocy dziecku i rodzinie

3.1. Wspieranie rodziny w jej funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Podstawowym narzędziem działań na rzecz dziecka jest praca socjalna z rodzinami, znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. Jest ona ważna w momencie przeżywania przez rodzinę pierwszych trudności, aby nie dopuścić do pojawienia się kryzysu oraz niezbędna wówczas, gdy w rodzinie ma miejsce kryzys zagrażający dobru dziecka. Z danych statystycznych Ośrodka wynika, że od kilku lat sukcesywnie maleje liczba rodzin z dziećmi korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i w 2020 roku wyniosła 1 191.

Każdy, zarówno pracownik socjalny, jak i przedstawiciel instytucji czy osoba prywatna ma możliwość zwrócenia się o objęcie rodziny wsparciem Zespołu Profilaktyki Rodzinnej (ZPR). Opracowana *Procedura postępowania pracownika socjalnego świadczącego pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych* nakłada na pracowników MOPR obowiązek reagowania na każdy sygnał – ustny lub pisemny, mogący świadczyć o trudnościach w wypełnianiu przez rodzinę funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Informacje są zgłaszane zarówno do ZPR jak i bezpośrednio do pracownika socjalnego. W sytuacji, gdy dokonana na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego analiza sytuacji rodziny wykazuje nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, pracownik socjalny dokonuje doboru właściwych form pomocy, ma możliwość prowadzenia pracy socjalnej samodzielnie lub przy wsparciu specjalistów ZPR, ponadto na każdym jej etapie może złożyć wniosek do Dyrektora MOPR o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny. ZPR jest

wydzieloną strukturą Działu Opieki i Wychowania MOPR, która przede wszystkim koncentruje się na pracy z rodzinami zagrożonymi zabezpieczeniem dziecka, czyli borykającymi się z poważnymi trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi. Monitorowaniem sytuacji i koordynowaniem interdyscyplinarnej pracy z ww. rodzinami zajmują się koordynatorzy ZPR. Współpracują oni z pracownikami socjalnymi rejonów opiekuńczych oraz przedstawicielami różnych instytucji, m.in. pedagogiem szkolnym, pielęgniarką środowiskową, kuratorem sądowym, dzielnicowym, wychowawcami placówek wsparcia dziennego. Koordynatorzy uczestniczą także w interwencjach związanych z zagrożeniem zdrowia i życia dzieci.

W 2020 roku w zainteresowaniu ZPR pozostawało 318 rodzin, w tym 121 rodzin zostało objętych wsparciem asystentów rodziny.

Tabela 20 Liczba rodzin objętych wsparciem ZPR w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób
Liczba rodzin objętych wsparciem ZPR ogółem, z tego:	318
liczba rodzin zgłoszonych do ZPR	133
liczba rodzin objętych systematycznym monitoringiem i działaniami z zakresu pracy socjalnej przez ZPR	164
liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	121

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W ramach działalności ZPR zorganizowano warsztaty mające na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych pn. Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, w których uczestniczyło 14 osób. Ponad to od 2020 roku dla rodziców przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych odbywały się spotkania dwóch grup wsparcia, z których jedna liczyła 6, a druga 14 osób. Osoby potrzebujące mogły skorzystać z konsultacji indywidualnych z psychologiem. W 2020 roku odbyło się 122 spotkań z psychologiem, w których uczestniczyło 68 osób, w tym 17 małoletnich dzieci. Odbyło się 24 porad pedagogicznych, w których uczestniczyło łącznie 10 osób.

W 2020 roku koordynatorzy ZPR uczestniczyli w 14 interwencjach dotyczących zagrożenia życia lub zdrowia 27 dzieci. W wyniku interwencji 22 dzieci umieszczono w czasowej pieczy zastępczej, natomiast 5 powierzono opiece bliskiej rodziny lub osobom zaprzyjaźnionym.

Tabela 21 Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób
Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny ogółem, z tego:	121
liczba rodzin objętych wsparciem w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	7

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Ważnym ogniwem wspierania rodziny jest asystent rodziny, który udziela pomocy i wspiera rodziny z dziećmi w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, aby w przyszłości mogły samodzielnie prawidłowo funkcjonować i pokonywać trudności życiowe. W przypadku czasowego umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej asystent pracuje z rodzicami naturalnymi na rzecz powrotu dziecka pod ich opiekę. W 2020 roku zatrudnionych było 9 asystentów rodziny, którzy pracowali ze 121 rodzinami.

Wśród nich 7 rodzin objęto koordynacją wsparcia w ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

3.2. Świadczenia rodzinne

Ustalaniem prawa do zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego oraz wypłacaniem tych świadczeń zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Tabela 22 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o świadczeniach rodzinnych

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	11 803 851	3 434	7 0205
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	264 098	358	358
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	732 720	164	1 952
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	792 105	342	4 104
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	704 958	640	7 687
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	915 006	713	8 546
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	383 425	4 992	6 669
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20 844	21	248
Zasiłki pielęgnacyjne	17 408 485	6 389	80 697
Świadczenia pielęgnacyjne	16 686 744	774	9 159
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 453 500	196	2 351
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	838 000	838	838
Zasiłek dla opiekuna	612 163	83	991
Świadczenie rodzicielskie	2 875 096	263	3 146

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Oprócz świadczeń wypłacanych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR wypłaca świadczenia na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz w ramach rządowego programu „Dobry start”.

Tabela 23 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie Za życiem	32 000,00	8	8	8

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Tabela 24 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba rozstrzygnięć
Świadczenie wychowawcze (Program „Rodzina 500+”)	175 082 456	24 261	*353 702 / **31 018	23 487

* liczba uprawnionych dzieci narastająco

** liczba uprawnionych dzieci w okresie sprawozdawczym

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Tabela 25 Świadczenia wypłacone w 2020 r. w ramach rządowego programu „Dobry start”

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba rozstrzygnięć
Świadczenie „Dobry start”	5 639 250	14 347	18 822	14 412

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje również wypłaty składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.

Tabela 26 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	3 874 897,17	852	9 439
Ubezpieczenie zdrowotne	687 723,00	489	5 461

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

3.3. Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolski program wspierający rodziny wielodzietne wszedł w życie 16 czerwca 2014 roku. W Kielcach zakres ulg przysługujący rodzinom wielodzietnym w ramach ogólnopolskich uprawnień został poszerzony o zniżki lokalne – gminne, w związku z wprowadzeniem 16 sierpnia 2014 przez Gminę Kielce samorządowego Programu dla rodzin wielodzietnych (Program). Do korzystania z Karty Dużej Rodziny uprawnione są rodziny, które w chwili składania wniosku wychowują co najmniej troje dzieci, niezależnie od dochodu. Rodzice mogą korzystać z Karty dożywotnio, natomiast dzieci do 18. roku życia lub do ukończenia nauki szkolnej, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Bez ograniczeń wiekowych prawo do posiadania Karty przysługuje dzieciom legitymującym się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 roku wszedł w życie przepis dający możliwość przyznania Karty Dużej Rodziny także tym rodzicom, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych posiadacze Kart mogli korzystać z katalogu zniżek w ofercie kulturalnej, rekreacyjnej i transportowej na terenie całego kraju, zgodnie z wykazem dostępnym na stronie internetowej www.rodzina.gov.pl. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w formie tradycyjnej oraz w wersji elektronicznej w postaci aplikacji na urządzeniach mobilnych.

W 2020 roku w Programie uczestniczyło 3 791 rodzin wielodzietnych (w tym: 6 584 osoby dorosłe i 7 047 dzieci), które otrzymały łącznie 15 488 Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej oraz 7 280 Kart w formie elektronicznej.

Od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku zarejestrowano:

- 19 495 wejść członków rodzin wielodzietnych do obiektów MOSiR w Kielcach (baseny, nauka pływania), za co uregulowano opłatę w kwocie 173 888,00 zł,
- 4 714 wejść członków rodzin wielodzietnych na zajęcia typu: taniec towarzyski, balet, hip hop, salsa, disco and balet, studio baletowe itp. oraz na spektakle organizowane przez Kielecki Teatr Tańca. Koszt udziału wyniósł 143 921,00 zł,
- 1 661 wejść na spektakle oraz warsztaty teatralne zorganizowane przez Teatr Lalki i Aktora Kubuś. Koszt wyniósł 32 059,00 zł,
- wydano 2 113 biletów na bezpłatne przejazdy dla dzieci z rodzin wielodzietnych na kwotę 247 875,00 zł,
- 877 dzieci wzięło udział w zajęciach programowych oraz imprezach kulturalnych organizowanych przez Dom Kultury Zameczek. Koszt wyniósł 19 530,00 zł,
- wydano 2 079 biletów na imprezy biletowane i warsztaty organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury na kwotę 118 208,00 zł,
- wydano 207 biletów na ekspozycje, warsztaty i lekcje muzealne w Muzeum Zabawek i Zabawy na kwotę 2 165,00 zł,
- 345 wejść do Domu Środowisk Twórczych Pałac T. Zielińskiego, Galerii Współczesnej Sztuki Sakralnej Dom Pracunki na kwotę 6 355,00 zł,
- 694 wejścia do Domu Kultury „Białogon”, których koszt wyniósł 11 055,00 zł.
- 11 wejść na warsztaty edukacyjne w Muzeum Historii Kielc na kwotę 77,00 zł.

Wysokość udzielonych świadczeń wyniosła 755 056,00 zł.

3.4. Fundusz Alimentacyjny

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Dział świadczeń z funduszu alimentacyjnego MOPR w 2020 roku wypłacił 1508 świadczeń z funduszu alimentacyjnego, 1005 osobom, w kwocie 5 452 988 zł. Wydano 1198 decyzji administracyjnych: przyznających 852, odmownych 47, uchylających 64, zmieniające 86, zobowiązujących do zwrotu nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego 127, złotówka za złotówką 42.

Pomoc przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej w drodze decyzji administracyjnej, począwszy od miesiąca w którym wpłynął wniosek do organu właściwego wierzyciela, nie wcześniej niż od początku

okresu świadczeniowego do końca tego okresu, tj. na okres od miesiąca października roku bieżącego do miesiąca września roku następnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna. Zgodnie z w/w ustawą organ prowadzi również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

3.5. Rodzinna piecza zastępcza

Dział Opieki i Wychowania realizuje świadczenia wynikające z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Tabela 27 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka	2 169 113,37	247	2 950	150
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	35 956,00	26	26	26
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	26 449,00	43	45	45
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego	80 955,11	6	65	13
Pokrycie kosztów remontu dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka	4 420,00	1	1	1
Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka	534 815,94	10	109	x
Wynagrodzenia osób zatrudnionych do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarskich oraz rodzin pomocowych	227 203,11	18	88	x
Dodatek wychowawczy	1 120 902,00	232	2 289	223
Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego	210 863	42	432	76
Dodatek do zryczałtowanej kwoty	112 984	20	229	20
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, w tym:	259 155,36	X	X	28

pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	190 017,36	42	362	7
pomoc pieniężna na usamodzielnienie	41 638	10	10	10
pomoc na zagospodarowanie	27 500	11	11	11
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, w tym:	169 914,99	X	X	20
pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	126 597,99	23	241	8
pomoc pieniężna na usamodzielnienie	20 817	3	3	3
pomoc na zagospodarowanie	22 500	9	9	9

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej (ORPZ), ul. Wesoła 47/49

ORPZ realizuje zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i rozwoju pieczy zastępczej, prowadzi nabór i szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze, przeprowadza diagnozę dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i koordynuje ich funkcjonowanie.

Tabela 28 Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	183	274
spokrewnione	123	151
niezawodowe	51	61
Zawodowe, w tym:	6	25
pogotowia rodzinne	3	17
specjalistyczne	2	3
Rodzinne domy dziecka	3	37

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

3.6. Instytucjonalna piecza zastępcza

Centrum Obsługi Placówek (COP), ul. Sandomierska 126

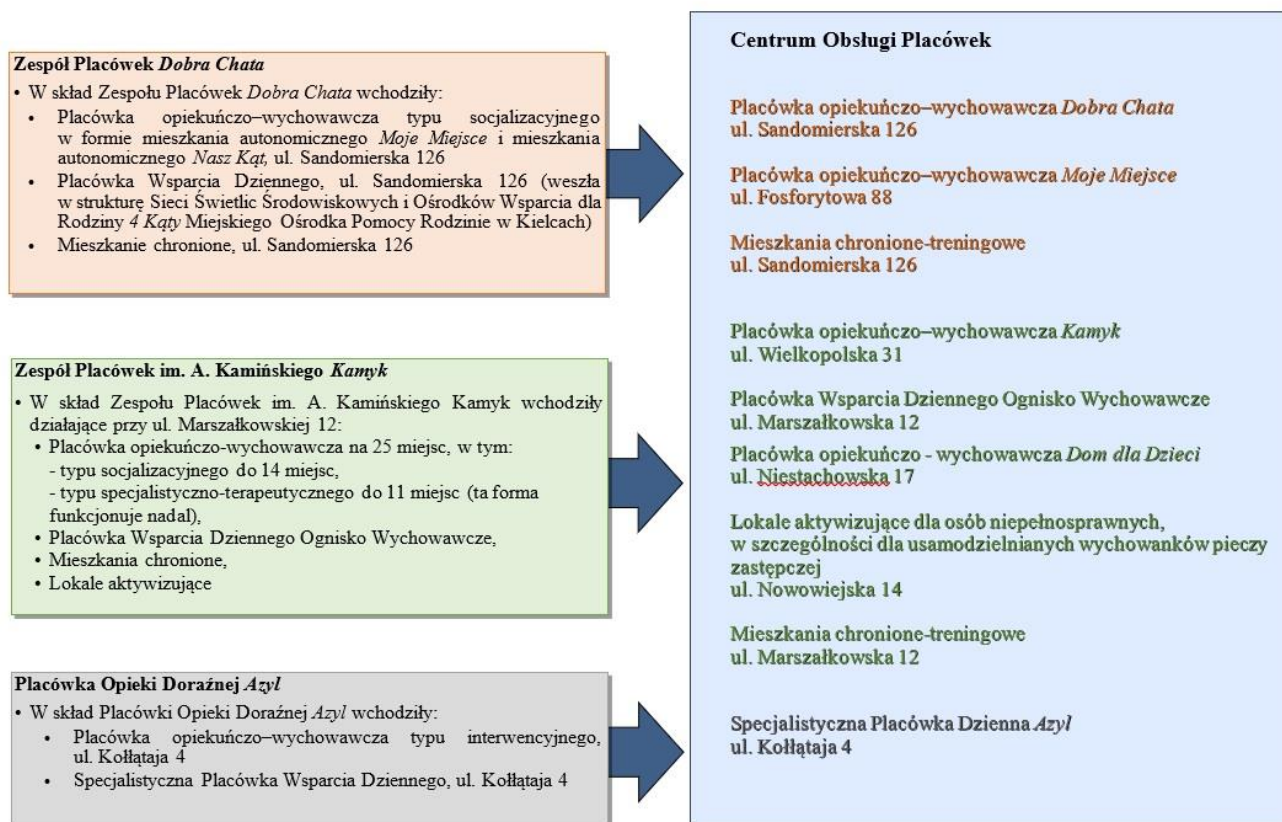
Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2017 roku w Kielcach wprowadzane są zmiany mające na celu osiągnięcie standardu miejsc przez placówki opiekuńczo-wychowawcze (POW) – w jednym budynku może funkcjonować jedna placówka, w której może przebywać maksymalnie 14 dzieci powyżej 10. roku życia. W 2019 roku rozpoczął się proces likwidacji Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego Kamyk przy ul. Marszałkowskiej 12, który zakończył się 30 czerwca 2020 roku. W skład Zespołu Placówek im. A. Kamińskiego Kamyk wchodziły: placówka opiekuńczo-wychowawcza do 25 miejsc (w tym typu socjalizacyjnego do 14 miejsc i typu specjalistyczno-terapeutycznego do 11 miejsc), Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze, mieszkania

chronione oraz lokale aktywizujące przy ul. Nowowiejskiej 14. W wyniku zmian utworzono placówki, które weszły pod zarząd COP:

- POW Kamyk typu socjalizacyjnego do 14 miejsc przy ul. Wielkopolskiej 31 (rozpoczęcie działalności 14 listopada 2019 roku zgodnie z zezwoleniem Wojewody Świętokrzyskiego),
- Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze przy ul. Marszałkowskiej 12,
- lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej przy ul. Nowowiejskiej 14
- mieszkania chronione – treningowe dla osób usamodzielnianych przy ul. Marszałkowskiej 12 .

W dniu 8 czerwca 2020 r. uzyskano zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego na funkcjonowanie Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej Dom dla Dzieci typu socjalizacyjnego do 7 miejsc i typu specjalistyczno – terapeutycznego do 7 miejsc przy ul. Niestachowskiej 17. Tym samym Zespół Placówek im. A. Kamińskiego Kamyk przestał istnieć.

Schemat przedstawiający zmiany w pieczy zastępczej w Kielcach w latach 2018-2020



W 2020 roku w placówkach opieki całodobowej umieszczono 24 małoletnich, natomiast w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 82 dzieci, z tego 68 pochodzących z Kielc oraz 14 dzieci pochodzących z innych powiatów.

Powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w pieczy zastępczej ponosi koszty za pobyt tych dzieci, jeżeli zostały umieszczone w pieczy zastępczej na terenie miasta Kielce. W 2020 roku wpływy z tego tytułu wyniosły:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 260 768,13 zł,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej 517 052,68 zł.

W przypadku, gdy dziecko pochodzące z Kielc zostało umieszczone w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów, miasto Kielce ponosiło koszty jego pobytu w pieczy. W 2020 roku wydatki na realizację tego zadania wyniosły:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 214 374,06 zł,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej 44 542,28 zł.

3.7. Usamodzielnianie wychowanków

Po opuszczeniu pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie podlegają procesowi usamodzielnienia, w trakcie którego wspiera ich opiekun usamodzielnienia. Podstawą do udzielenia pomocy osobie usamodzielnianej jest realizacja Indywidualnego Programu Usamodzielnienia (IPU).

Osobom usamodzielnianym przyznaje się pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie. Ponadto udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych (np. mieszkania z zasobów gminy). Dział Opieki Wychowania MOPR w Kielcach stale współpracuje z Biurem Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Kielce Wydziału Urbanistyki i Architektury oraz na bieżąco monitoruje przydzielanie mieszkań dla usamodzielnianych. W 2020 r. po uwzględnieniu prośby Działu Opieki i Wychowania przydzielono mieszkania 4 wychowankom pieczy zastępczej.

Tabela 29 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o pomocy społecznej

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
<i>Zadania własne powiatu</i>				
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających różnego typu placówki, w tym:		14	132,17	2
pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	11 635,80	4	22	1
pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	0	0
pomoc na zagospodarowanie	2 496,37	1	1	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W mieszkaniach chronionych treningowych dla osób usamodzielnianych przebywało 8 osób, natomiast w lokalach aktywizujących dla osób niepełnosprawnych w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej przebywało 9 osób.

Do 30 czerwca 2020 r. w ramach trwałości projektu „Akademia Samodzielności” prowadzone były działania realizowane przez Dział Opieki i Wychowania MOPR w Kielcach, polegające na monitorowaniu funkcjonowania mieszkania chronionego treningowego dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia. W mieszkaniu do 30 czerwca 2020 r. przebywało 5 wychowanków pieczy zastępczej. Natomiast od 1 lipca 2020 r. nadzór i prowadzenie mieszkania chronionego treningowego dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia objął Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Tabela 30 Rodzaje mieszkań chronionych i lokali aktywizujących dla młodzieży przygotowującej się do usamodzielnienia w 2020 roku

Rodzaj mieszkania	Liczba lokali	Liczba miejsc	Liczba korzystających
Mieszkania chronione treningowe dla osób usamodzielnianych	3	6	8
Mieszkanie chronione treningowe dla osób przygotowujących się do usamodzielnienia	1	3	5
Mieszkanie chronione treningowe dla matek z dziećmi opuszczających placówki wsparcia	1	4	4
Lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych, w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej	5	8	9

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

3.8. Gminne programy wsparcia na rzecz rodzin

Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2020 – 2022

Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr XXIX/559/2020 z dnia 18 czerwca 2020 roku.

Celem Programu jest tworzenie optymalnych możliwości wsparcia kieleckich rodzin, a w przypadku rodzin przeżywających różnego rodzaju trudności – zaplanowanie i podjęcie działań w zakresie przetrwania problemów zakłócających lub uniemożliwiających prawidłowe wypełnianie podstawowych funkcji przez rodziny naturalne. Miasto Kielce koncentruje także swoje działania na wspieraniu systemu pieczy zastępczej, zarówno rodzinnej jak i instytucjonalnej.

Oferowana pomoc rodzinie i dziecku ma charakter interdyscyplinarny i tworzy kompleksowy system wsparcia rodziny. Podejmowane działania odbywają się z poszanowaniem wartości i zasad pracy socjalnej. W Programie zawarta jest oferta działań Miasta będących instytucjonalną odpowiedzią na zmieniające się potrzeby i oczekiwania rodzin, a także na bieżące i planowane zmiany w organizacji pieczy zastępczej. Priorytetem planowanych działań jest wzmocnienie rodziny naturalnej w wypełnianiu przez nią podstawowych funkcji poprzez stałe poszerzanie oferty informacyjno-edukacyjnej dla rodziców oraz dzieci i młodzieży dotyczącej radzenia sobie m.in. z problemami rodzinnymi, zdrowotnymi, wychowawczymi, opiekuńczymi czy szkolnymi.

Ponadto w Programie przedstawiona jest oferta instytucji, które na terenie Miasta realizują zadania o charakterze wspierającym, świadczą pomoc dziecku i rodzinom borykającym się np. z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Najważniejszym celem systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach jest stworzenie spójnego i efektywnego modelu rodzinnej opieki zastępczej.

Kielecki Bon Żłobkowy

Uchwałą Nr XL/789/2021 Rady Miasta Kielce z dnia 11 lutego 2021 r. wprowadzono świadczenie pieniężne „Kielecki Bon Żłobkowy” dla rodzin z dzieckiem w wieku do lat 3. Świadczenie ma na celu częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub klubie dziecięcym.

Świadczenie przysługuje matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka albo osobie pełniącej funkcję rodziny zastępczej.

Przysługuje na dziecko w wieku do dnia objęcia dziecka wychowaniem przedszkolnym, nie później jednak niż do ukończenia roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3. rok życia pod warunkiem, że oboje rodzice, opiekunowie faktyczni, opiekunowie prawni albo osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej albo samotnie wychowujący rodzic, opiekun faktyczny, opiekun prawny albo osoba pełniąca funkcję rodziny zastępczej spełniają określone warunki.

Tabela 31 Świadczenia wypłacone w ramach świadczenia pieniężnego „Kielecki Bon Żłobkowy” w 2020 roku

Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Świadczenie „Kielecki Bon Żłobkowy	42 937	37	38	46

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku świadczenie przyznano 37 osobom w ogólnej wysokości 42 937 zł.

3.9. Wsparcie w zakresie rozwoju zainteresowań i organizacji czasu wolnego

Placówki wsparcia dziennego są jednym z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie, przeżywającej problemy opiekuńczo–wychowawcze. Głównym celem realizowanym w placówkach jest wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zagrożonych patologią społeczną. Stale rozwijająca się infrastruktura placówek oraz poszerzająca się oferta świadczonej pomocy, umożliwi dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia.

W 2020 roku w Kielcach funkcjonowało 26 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1 290 miejsc dla dzieci i młodzieży.

Placówki wsparcia dziennego publiczne:

- Sieć Świetlic Środowiskowych i Ośrodków Wsparcia dla Rodzin 4 Kąty działająca w ramach struktury MOPR dysponuje 330 miejscami:
 - Filia nr 1 ul. Paderewskiego 20 – 50 miejsc,
 - Filia nr 2 ul. 1-go Maja 195 – 50 miejsc,
 - Filia nr 3 ul. Konopnickiej 5 – 70 miejsc,
 - Filia nr 4 ul. Ściegiennego 270 D – 40 miejsc,
 - Filia nr 5 ul. Sandomierska 126 – 70 miejsc,
 - Filia nr 7 ul. Sandomierska 126 – 50 miejsc
- Placówka Wsparcia Dziennego Ognisko Wychowawcze, ul. Marszałkowska 12, dysponuje 40 miejscami,
- Specjalistyczna Placówka Dzienna Azył, ul. Kołłątaja 4, dysponuje 40 miejscami.

Placówki wsparcia dziennego niepubliczne:

- Ognisko Wychowawcze Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a’Paulo, ul. Kościuszki 36 – 55 miejsc,

2. Dzienny Ośrodek Socjoterapii Stowarzyszenia Pomocni w Drodze Rafael – 120 miejsc:

- Oddział I, ul. Cedro Mazur 19 na 15 miejsc,
- Oddział II, ul. Skibińskiego 8 na 45 miejsc,
- Oddział III, ul. Wikaryjska 2 na 60 miejsc,

3. Kluby Stowarzyszenia Nadzieja Rodzinie łącznie – 295 miejsc:

Wolna Strefa dla dzieci i młodzieży:

- ul. Oboźna 5 na 45 miejsc,
- os. Na Stoku 98 na 55 miejsc,
- ul. Naruszewicza 23 na 60 miejsc,
- ul. Karczówkowska 36 na 40 miejsc,
- ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75 na 60 miejsc,
- ul. Żeromskiego 44 na 35 miejsc.

Z dniem 1 grudnia 2020 roku placówka na ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75 oraz os. Na Stoku 98 zostały zlikwidowane i powstała nowa placówka przy ul. Nowaka–Jeziorańskiego 53 na 110 miejsc.

4. Świetlica Żeglarska Uczniowskiego Klubu Sportowego Zalew Kielce, ul. Zagnańska 82 – 30 miejsc,

5. Oratorium Świętokrzyskie Świętego Jana Bosko łącznie – 65 miejsc:

- ul. 1-go Maja 57 na 35 miejsc,
- ul. Górnicza 64 na 30 miejsc,

6. Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej łącznie – 70 miejsc:

- Świetlica Pod Aniołem, ul. Mieszka I 48 na 35 miejsc,
- Świetlica U Józefa, ul Turystycznej 3 na 35 miejsc,

7. Świetlica Środowiskowa Brachu Fundacji Możesz więcej, ul. Szymanowskiego 3/58 – 45 miejsc,

8. Siemacha Spot Stowarzyszenia Siemacha, ul. Radiowa 12 – 145 miejsc,

9. Świetlica Środowiskowa Stowarzyszenia Nauczycieli i Wychowawców, ul. Chęcińska 3 – 55 miejsc.

Dział ds. Dialogu Obywatelskiego MOPR w 2020 roku realizował kontrole wynikające z :

- z przepisów art. 28a oraz 38b ustawy z dnia 9 lipca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 821) dotyczącą kontroli ORPZ w Kielcach, niepublicznych placówek wsparcia dziennego, podmiotów prowadzących rodzinną oraz instytucjonalną pieczę zastępczą na terenie Miasta Kielce lub realizujących zadania na rzecz Miasta Kielce,
- z przepisów art. 17 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057) dotyczącą realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 cyt. ustawy, którym Miasto Kielce zleciło realizację tych zadań w drodze otwartego konkursu ofert.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku zaplanowano kontrolę 23 podmiotów, z czego faktycznie przeprowadzono 19 kontroli (3 kontrole zostały odwołane z powodu COVID, 1 anulowano z innego powodu), w tym:

- 8 kontroli w rodzinach zastępczych spokrewnionych,
- 2 kontrole w rodzinach zastępczych zawodowych,
- 3 kontrole w rodzinach zastępczych niezawodowych,
- 2 kontrole w rodzinnych domach dziecka,
- 1 kontrola w Ośrodku Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach,

- 2 kontrole w placówkach wsparcia dziennego, realizujących umowy na zadania publiczne z zakresu wspierania rodziny,
- 1 kontrola w ośrodku wsparcia dziennego dla młodzieży, realizującym umowę na zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej.

10 kontroli miało charakter cykliczny, natomiast 8 to kontrole sprawdzające. Przeprowadzono je zgodnie z kwartalnymi planami kontroli. Ponadto w 2020 roku przeprowadzono 1 kontrolę doraźną.

W 8 przypadkach, po przeprowadzonej kontroli, zostały wydane zalecenia pokontrolne, natomiast w 11 przypadkach nie wydano zaleceń pokontrolnych.

4. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy

4.1. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w 2020 roku realizowane były w MOPR za pośrednictwem pracowników socjalnych i specjalistów zatrudnionych w komórkach organizacyjnych MOPR, m.in.: w rejonach opiekuńczych oraz w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW). Ponadto zadania ww. ustawy wykonywane były przez Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 - 2020, na podstawie uchwały Rady Miasta Kielce Nr LIV/957/2013 z dnia 5 grudnia 2013 roku.

W 2020 roku podjęto działania na rzecz 960 rodzin z problemem przemocy w rodzinie w formie: edukacji, wsparcia psychologicznego, porad dot. procedur prawnych, kierowania do specjalisty, hostelu, na zajęcia grupowe, towarzyszenia w sądzie, występowania w charakterze świadka, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych (łącznie 1 177 działań). Udzielono pomocy rodzinom doświadczającym przemocy domowej we współpracy służb, w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” – 653 rodzinom. Zapewniono bezpieczne, całodobowe schronienie w hostelu SOW osobom doświadczającym przemocy i świadkom przemocy w rodzinie dla 8 rodzin (20 osób, w tym: 8 dorosłych i 12 dzieci), obejmujące 895 osobodni. Spadek liczby osób objętych pomocą miał ścisły związek ze zmianą lokalizacji placówki oraz trwającą pandemią z powodu COVID-19. Zmotywowano klientów, pomimo trwającej pandemii, do udziału w warsztatach psychologicznych, dla rodziców, ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, w zajęciach warsztatowych udział wzięło: 77 osób.

Tabela 32 Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w 2020 roku

Rodzaj pomocy	Liczba rodzin/ osób
Poradnictwo specjalistyczne	1 724 rodziny 1 838 osób 3 909 konsultacji
Przemoc w rodzinie	960 rodzin 1 146 osób 1 692 konsultacje
Pomoc psychologiczna	94 rodziny 103 osoby 525 konsultacji
Terapia rodzinna i małżeńska	18 rodzin

	37 osób 37 sesji/ konsultacji
Poradnictwo socjalne	228 porad/konsultacji
Interwencja kryzysowa	16 rodzin 43 osoby/konsultacje
Poradnictwo prawne	4 osoby 4 konsultacje
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	3 osoby 13 sesji/ konsultacji
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne/pedagogiczne	26 osób 91 konsultacji
Psychoedukacja dotycząca przemocy dla dzieci i młodzieży	29 osób/ konsultacji
Rozmowy kryzysowe w Telefonach Zaufania	651 rozmów/konsultacji
Działania interdyscyplinarne w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	604 Niebieskie Karty 1 912 posiedzeń 406 rozmów/konsultacji z „ofiarami i sprawcami”

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

4.2. Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

SOW realizuje działania na rzecz osób stosujących przemoc w rodzinie w ramach Ośrodka Korekcyjno-Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE). W 2020 roku z oferty OKE skorzystały 73 rodziny (75 osób). W ramach świadczonego wsparcia przeprowadzono 147 konsultacji.

W OKE zrealizowany był program korekcyjno – edukacyjny, do udziału w którym zakwalifikowano 37 mężczyzn. W 2020 roku pełny cykl zajęć korekcyjno – edukacyjnych ukończyło 21 mężczyzn. SOW jest realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Biała wstążka”. W 2020 roku odbyła się czternasta edycja tej akcji, wyjątkowo z powodu pandemii w formie zdalnej.

Tabela 33 Liczba osób objętych programem oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych w 2020 roku

Rodzaj pomocy	Liczba rodzin/ osób
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie – indywidualne	73 osoby 147 konsultacji
Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie – zajęcia grupowe	37 osób 21 osób ukończyło program 43 osoby objęto procesem rekrutacji/ konsultacji

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

4.3. Procedura Niebieskie Karty

Tabela 34 Realizacja procedury „Niebieskie Karty” (NK) w 2020 roku

Rodzaj pomocy	Liczba osób
Liczba środowisk objętych w Kielcach procedurą „Niebieskie Karty”	604
Liczba „NK” zgłoszonych przez policję	581
Liczba „NK” zgłoszonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej	20
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	3
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	0
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Liczba środowisk objętych w Kielcach ogółem procedurą „Niebieskie Karty” w 2020 roku, w tym 4 NK kontynuowane z 2018 roku i 45 z 2019 roku.	653
Liczba utworzonych Grup Roboczych w związku z procedurą „NK”	505
Liczba posiedzeń Grup Roboczych z udziałem pracowników SOW	1 912
Liczba opracowanych planów pomocy	505
Liczba osób doznających przemocy zaproszonych na posiedzenie Grupy Roboczej, w tym zgłosiło się osób	505 220
Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie wezwanych na posiedzenie Grupy Roboczej, w tym zgłosiło się osób	373 186
Liczba wniosków skierowanych przez członków Grupy Roboczej do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	102
Liczba zawiadomień kierowanych przez członków Grupy Roboczej do organów ścigania, w związku z art. 207 kk i zgłoszenia/wnioski do sądu	17 48
Liczba zakończonych NK, w tym z powodu:	456
- ustania przemocy	426
- braku zasadności podejmowania działań	30

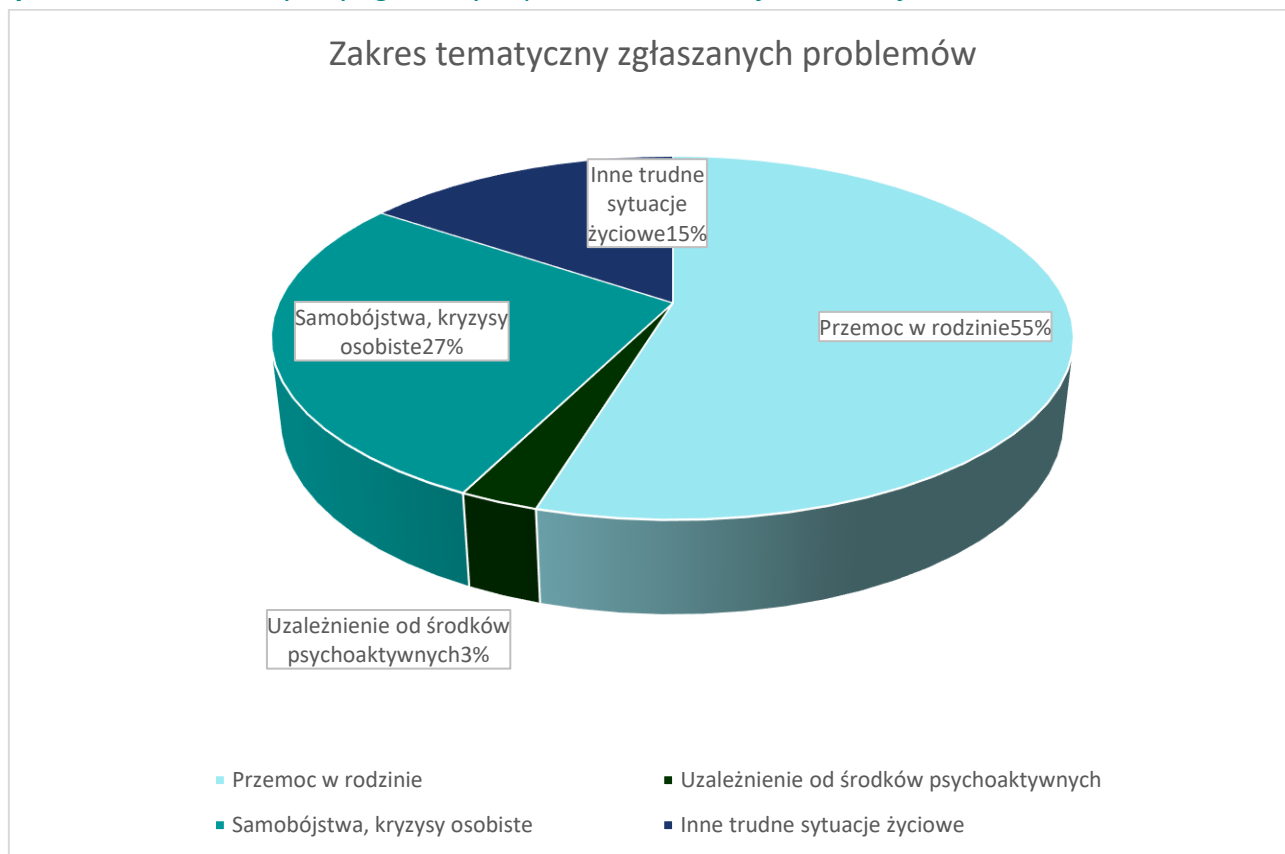
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku udzielono pomocy 653 rodzinom doświadczającym przemocy domowej w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Wśród 426 rodzin odnotowano ustanie przemocy w rodzinie w wyniku działań podjętych w ramach realizacji procedury „NK” z udziałem pracownika SOW.

4.4. Telefony zaufania

Za pośrednictwem telefonów zaufania wsparciem w 2020 roku objęto 651 osób. Najwięcej rozmów (55%) dotyczyło przemocy w rodzinie a aż 27 % dotyczyło tematu samobójstw i kryzysów osobistych.

Wykres 3 Zakres tematyczny zgłaszanych problemów w telefonach zaufania w 2020 roku



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

5. System opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi

5.1. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach (Zespół) realizuje zadania z zakresu administracji rządowej w oparciu o ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 573) oraz rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i o stopniu niepełnosprawności (Dz.U. z 2018 r., poz. 2027 ze zm.). Na podstawie wyżej wymienionych przepisów Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności oraz wydaje „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej”. W oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1438) Zespół rozpatruje wnioski o wydanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

W budynku przy ul. Zamenhofa 4 rozpatrywane są wnioski osób, które ukończyły 16. rok życia, ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- zatrudnienia w zakładzie aktywności zawodowej,
- uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,

- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W 2020 r. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o wydanie „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej” – 3 080,
- wydał „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej” – 3 183,
- przyjął wnioski o wydanie karty parkingowej – 1 995,
- wydał karty parkingowe - 1 990.

W budynku przy ul. Miodowej 7 rozpatrywane są wnioski dzieci do ukończenia 16. roku życia, których przedstawiciele ustawowi ubiegają się o:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- uzyskanie urlopu wychowawczego w dodatkowym wymiarze,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W 2020 roku Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o wydanie „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16-go roku życia” – 322,
- wydał „Legitymacje Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16-go r. ż” - 323

Tabela 35 Liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i orzeczeń o niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku

Wskaźnik	Liczba
Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności	6 179
Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności	757

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności za 2020 rok.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku wydał 6 179 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 757 orzeczeń o niepełnosprawności.

Tabela 36 Liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku

Wskaźnik	Liczba
Liczba osób orzeczonych w stopniu lekkim	621
Liczba osób orzeczonych w stopniu umiarkowanym	3 887
Liczba osób orzeczonych w stopniu znacznym	1 671

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności za 2020 rok.

Wśród orzeczeń o stopniu niepełnosprawności najwięcej stanowiły orzeczenia w stopniu umiarkowanym (63%), a najmniej orzeczenia w stopniu lekkim (10%).

Tabela 37 Liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku w podziale na symbole

Wskaźnik	Liczba
01-U (upośledzenie umysłowe)	10
02-P (choroby psychiczne)	496
03-L (zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu)	124
04-O (zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu)	103
05-R (upośledzenie narządu ruchu)	2 528
06-E (epilepsja)	58
07-S (choroby układu oddechowego i krążenia)	944
08-T (choroby układu pokarmowego)	284
09-M (choroby układu moczowo-płciowego)	518
10-N (choroby neurologiczne)	681
11-I (inne schorzenia)	393
12-C (całościowe zaburzenia rozwojowe)	40

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności za 2020 rok.

W 2020 roku najwięcej wydano orzeczeń z symbolem 05-R - upośledzenie narządu ruchu (41%), 07-S - choroby układu oddechowego i krążenia (15%) i 10-N - choroby neurologiczne (11%).

Tabela 38 Liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku w podziale na wiek

Wskaźnik	Liczba
16 – 25 lat	288
26 – 40 lat	663
41 – 60 lat	2 081
60 lat i więcej	3 147

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności za 2020 rok.

Wśród osób ubiegających się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności najwięcej stanowiły osoby, które ukończyły 60. rok życia (51%).

Tabela 39 Liczba orzeczeń o stopniu niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2020 roku według zatrudnienia

Wskaźnik	Liczba
Osoby orzeczone o stopniu niepełnosprawności pozostające w zatrudnieniu	1 893
Osoby orzeczone o stopniu niepełnosprawności pozostające bez zatrudnienia	4 286

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności za 2020 rok.

W 2020 roku 69% osób orzeczonych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności pozostawało bez zatrudnienia, a tylko 30 % podejmowało aktywność zawodową.

5.2. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych

Świadczenia realizuje Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych. W 2020 roku z wyżej wymienionych form wsparcia skorzystało 2 690 osób niepełnosprawnych.

Tabela 40 Świadczenia wypłacone w 2020 r. na podstawie Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	Kwota	Liczba osób	Liczba umów
Dofinansowanie warsztatów terapii zajęciowej	1 291 248,00	63	2
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	512 183,00	488	0
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	516 659,00	149	149
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	93 396,00	878	17
Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	931 021,00	971	0
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny	66 121,00	29	29
Zadania zlecone zgodnie z art.36 (ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)	60 000,00	83	4
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej	Kwota	Liczba osób	Liczba umów
Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	525 000,00	13	7
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej	481 000,00	13	13
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	0	0	0

Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)	17 281,00	3	3
--	-----------	---	---

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Miasto na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych otrzymało w 2020 roku 4 493 917,00 zł.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej,
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej,
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych, poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne),
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji społecznej:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z ww. ustawą - art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c).

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej wykorzystano kwotę w wysokości 1 023 282,00 zł. Zabezpieczona kwota pozwoliła na rozpatrzenie wszystkich zgłoszonych potrzeb. Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono kwotę 3 470 635,00 zł. Powyższa kwota nie pokryła wszystkich zgłoszonych potrzeb. Najwięcej osób ubiegało się o dofinansowanie do: zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, turnusów rehabilitacyjnych i likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Programy celowe ogłoszone przez PFRON

W 2020 roku realizowane były następujące programy celowe:

I. Program wyrównywania różnic między regionami III

Gmina Kielce jako Beneficjent programu podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę na realizację zadań z obszaru G (skierowanie do powiatów dodatkowych

środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych) oraz obszaru D (likwidacja barier transportowych).

W obszarze G w ramach projektu „Rehabilitacja zawodowa w Kielcach” przyznano środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej dwóm osobom niepełnosprawnym zarejestrowanym w Miejskim Urzędzie Pracy w Kielcach (jedna osoba zarejestrowana jako osoba bezrobotna, druga jako osoba poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu) na łączną kwotę 80 000,00 zł.

W obszarze D został dofinansowany zakup pojazdu w ramach projektu pn. „Sprawny transport – gwarantem poprawy jakości życia i zdrowia mieszkańców DPS”. Dofinansowanie w wysokości 87 660,00 zł pozwoliło na zakup mikrobusu do przewozu osób niepełnosprawnych będących pensjonariuszami DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich w Kielcach. Stałym dowozem objęto 51 osób niepełnosprawnych.

II. Aktywny Samorząd - program skierowano do osób niepełnosprawnych w wieku aktywności zawodowej posiadających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dla dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te mogły stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności ubiegać się o dofinansowanie zakupu lub montażu proponowanego w programie sprzętu, a także realizację działań, które pozwoliły im na utrzymanie aktywności zawodowej. Z osobami niepełnosprawnymi w ramach programu zawarto 323 umowy na kwotę 1 343 929,56 zł.

Pomoc przyznana osobom niepełnosprawnym w 2020 roku w ramach programu:

1. Moduł I (likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową):

a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu – zawarto 6 umów na kwotę 39 728,00 zł,
- zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu – zawarto 4 umowy na kwotę 6 900,00 zł.

b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych - zawarto 41 umów na kwotę 283 777,09 zł,
- zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania – zawarto 6 umów na kwotę 13 000,00 zł,
- zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku - zawarto 13 umów na kwotę 81 245,43 zł,
- zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy - zawarto 26 umów na kwotę 96 209,38 zł.

c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym – zawarto 10 umów na kwotę 112 680,00 zł,
- zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – zawarto 20 umów na kwotę 58 799,56 zł,
- zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości - zawarto 3 umowy na kwotę 48 600,00 zł,
- zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego adresowana do osób z orzeczeniem do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym poruszaniu się – zawarto 6 umów na kwotę 39 300 zł.

d) Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką) – zawarto 16 umów na kwotę 44 474,70 zł.

Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym:

- a) w semestrze letnim obejmującym rok akademicki 2019/2020 zawarto 96 umów na kwotę 272 653,40 zł,
- b) w semestrze zimowym obejmującym rok akademicki 2020/2021 zawarto 76 umów na kwotę 246 562,00 zł.

Program pozwolił zwiększyć mobilność i aktywność osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym.

III. Program „Zajęcia klubowe w WTZ”

W ramach programu przyznano dla Warsztatu Terapii Zajęciowej prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach środki w wysokości 59 400,00 zł na sfinansowanie kosztów prowadzenia zajęć klubowych w WTZ jako zorganizowanej formy rehabilitacji. W zajęciach uczestniczyło 11 klubowiczów: 7 osób niepełnosprawnych, które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia oraz 4 osoby niepełnosprawne znajdujące się na liście osób, których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły jeszcze terapii w WTZ.

IV. Program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”

W ramach modułu III programu wprowadzona została możliwość uzyskania pomocy finansowej osobom niepełnosprawnym, które na skutek wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi utraciły w okresie od 9 marca 2020 roku do 16 listopada 2020 roku możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej. Pomoc udzielana była w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych. W ramach programu pomocy udzielono 339 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 733 000,00 zł.

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych co roku zapewnia środki finansowe na podjęcie działań w zakresie:

- organizacji turnusów rehabilitacyjno - wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych – 40 osób,
- organizacji turnusów rehabilitacyjno - wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i przewlekle chorych osób dorosłych - 30 osób,
- rehabilitacji psychofizycznej osób niepełnosprawnych - 42 osoby,
- organizacji warsztatów psychoterapeutycznych oraz grup wsparcia - 81 osób,
- wsparcia asystenta dla osób niepełnosprawnych w procesie rehabilitacji zawodowej i społecznej - 52 osoby,
- ograniczania skutków niepełnosprawności poprzez zakup i wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, udzielanie instruktażu w zakresie jego obsługi, naprawę i konserwację sprzętu rehabilitacyjnego – 467 osób.

W 2020 roku z wyżej wymienionych zadań skorzystało 712 osób niepełnosprawnych, wydatkowano na ten cel kwotę 176 904,47 zł.

Po raz kolejny realizowany był program pod nazwą „Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności”. W ramach programu z bezpłatnych zabiegów rehabilitacyjnych skorzystało 101 osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych na terenie miasta Kielce. Wykonano 3823 zabiegi. W ramach dotacji celowej na ten cel wydatkowano 40 379,00 zł.

5.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

W ramach zadań własnych gminy MOPR świadczy również specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Podstawowy zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia,
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia,
- rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych.

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych, z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, osoby upośledzone umysłowo oraz pacjenci z zespołami psychoorganicznymi.

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psycholodzy, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, u których MOPR wykupuje te usługi.

Tabela 41 Liczba przyznanych usług opiekuńczych w 2020 roku

Wskaźnik	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Usługi opiekuńcze, w tym:	22 366 991,00	1 438	992 845	5 030
specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 364 098,00	155	41 566	465
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4 266 368,00	327	149 360	818

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Usługi opiekuńcze realizuje Dział Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

W 2020 roku ze świadczeń skorzystało 1 431 środowisk (1 438 osób), zrealizowano 992 845 świadczeń, wydano 5 030 decyzje administracyjne przyznające.

Ośrodek realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji przy współpracy z następującymi agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Pielęgniarskich „Siostra-BIS”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- NZOZ „Profilaktyka”,
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarskie „Duet”,
- Wsparcie Opieka Kielce,
- SAMARYTANIN, Profesjonalna Opieka Domowa

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji ruchowej, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutyczno-edukacyjnego realizowane są za pośrednictwem organizacji pozarządowych oraz agencji medycznych, z którymi MOPR zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych. Ogółem z w/w formy pomocy skorzystało w 2020 roku 155 osób.

W roku 2020 w/w usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Agencję Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Usługi Rehabilitacyjne „Manus”,
- Usługi Rehabilitacyjne „PROMYK” Marian Ernestowicz,
- Samarytanin Opieka Domowa S.C.
- NZOZ „Profilaktyka”.

5.4. Ośrodki wsparcia, środowiskowe domy samopomocy, mieszkania chronione wspierane, lokale aktywizujące przeznaczone dla osób starszych i niepełnosprawnych

Kielce realizuje nowatorskie działania w formie tworzenia i prowadzenia mieszkań chronionych wspieranych, których celem jest wspieranie samodzielności i aktywności osób starszych i niepełnosprawnych. Mieszkania chronione wspierane działają na podstawie ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Są formą świadczeń niepieniężnych pomocy społecznej, która przysługuje osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Tworzenie mieszkań chronionych wspieranych jest bardzo opłacalną formą pomocy, ale co najważniejsze daje szansę na prowadzenie przez seniorów i osoby niepełnosprawne jak najdłużej aktywnego i samodzielnego życia w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. Mieszkańcy mają zapewnianą całodobową opiekę oraz pomoc w postaci pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego – w szczególności prawnego, psychologicznego, w załatwianiu spraw urzędowych i innych ważnych spraw bytowych. W Kielcach funkcjonują niżej wymienione mieszkania chronione wspierane:

- przy ul. Leszczyńskiej 37 (17 mieszkań), od 2012 roku,
- przy ul. Kazimierza Wielkiego 35A (23 mieszkania), od 2014 roku,
- przy ul. Kazimierza Wielkiego 35B (23 mieszkania), od 2015 roku,
- przy ul. Jagiellońskiej 76 (27 mieszkań), od 2018 roku.

Osobami uprawnionymi do ubiegania się o przyznanie mieszkań chronionych wspieranych są osoby prowadzą jednoosobowe lub wraz z małżonkiem dwuosobowe gospodarstwa domowe, ukończyły 60 .rok życia lub mają ustalony stopień niepełnosprawności oraz złożyły wniosek o przyznanie lokalu z zasobów miasta. W 2020 roku z mieszkań chronionych wspieranych korzystało 98 osób.

Tabela 42 Liczba miejsc i osób korzystających z mieszkań chronionych wspieranych w 2020 roku

Mieszkanie	Liczba miejsc	Liczba korzystających
ul. Kazimierza Wielkiego 35a	23	26
ul. Kazimierza Wielkiego 35b	23	27
ul. Leszczyńskiej 37	17	18
ul. Jagiellońskiej 76	27	27

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Oprócz mieszkań chronionych wspieranych w Kielcach funkcjonowało 20 lokali aktywizujących przy ul. Jagiellońskiej 76. Lokale aktywizujące przeznaczone są dla mieszkańców Kielc, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, lecz nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostki całodobowej opieki. Do ubiegania się o przyznanie lokali aktywizujących uprawnione są osoby starsze i niepełnosprawne, które spełniają co najmniej jeden z powyższych warunków:

- są mieszkańcami domu pomocy społecznej i uzyskały pozytywną opinię zespołu opiekuńczo–terapeutyczny,
- mają złożony wniosek i oczekują na przyznanie miejsca w domu pomocy społecznej oraz uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującego,

- mają złożony wniosek i oczekują na przydział mieszkania z zasobów gminy oraz zostały wskazane przez Wydział Urbanistyki i Architektury Urzędu Miasta Kielce i uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującego,
- posiadają tytuł własności lokalu mieszkalnego, który chcą przekazać do gminy w zamian za lokal aktywizujący i uzyskały pozytywną rekomendację zespołu kwalifikującego,
- mają orzeczenie nakazu eksmisji, zasądzono na ich rzecz lokal socjalny lub pomieszczenie tymczasowe i ze względu na różne ograniczenia fizyczne wymagają specjalnych warunków mieszkaniowych.

W 2020 roku w lokalach aktywizujących przebywało 26 osób starszych i niepełnosprawnych.

W Kielcach prowadzone są trzy typy środowiskowych domów samopomocy:

- typ A dla osób chorych psychicznie,
- typ B dla osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- typ C dla osób wykazujących inne zaburzenia czynności psychicznych (np. zdiagnozowana choroba Alzheimera).

Oferowane przez ŚDS usługi nastawione są na podtrzymanie umiejętności życiowych uczestników, poprawę funkcjonowania, integrację ze środowiskiem lokalnym, zgodnie z indywidualnymi planami postępowania terapeutyczno – rehabilitacyjnego.

W 2020 roku w Kielcach funkcjonowało 5 ŚDS:

- Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, ul. Miodowa 7 (przeznaczony jest dla 35 osób po kryzysach psychicznych, znajdujących się w okresie remisji i będących pod opieką lekarza psychiatry) – w 2020 roku wsparciem i opieką objęto 40 osób;
- Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Okrzei 8 (liczba miejsc do miesiąca sierpnia 2020 roku wynosiła 25, z kolei od miesiąca września 2020 roku wynosi 28 miejsc) – w 2020 roku wsparciem i opieką objęto 30 osób;
- Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Kołłątaja 4 (liczba miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych w stopniu umiarkowanym lub znacznym do miesiąca września 2020 roku wynosiła 27, z kolei od miesiąca października 2020 roku wynosi 28 miejsc) – w 2020 roku wsparciem i opieką objęto 33 osoby;
- Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53 (liczba miejsc do miesiąca września 2020 roku wynosiła 25, z kolei od miesiąca października 2020 roku wynosi 27 miejsc) – w 2020 roku wsparciem i opieką objęto 30 osób;
- Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1 (ośrodek ma charakter otwarty i przeznaczony jest dla 27 osób z chorobą Alzheimera, różnymi postaciami otępienia, demencji starczej) – w 2020 roku wsparciem i opieką objęto 39 osób.

Tabela 43 Liczba miejsc i osób korzystających ze środowiskowych domów samopomocy w 2020 roku

ŚDS	Liczba miejsc	Liczba korzystających
Środowiskowy Dom Samopomocy typu A, ul. Miodowa 7	35	40
Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Okrzei 8	28	30

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B, ul. Kołtątaja 4	28	33
Środowiskowy Dom Samopomocy typu B, ul. Orzeszkowej 53	27	30
Środowiskowy Dom Samopomocy typu C, ul. Krzemionkowa 1	27	39

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Ponadto w Kielcach działały 3 ŚDS prowadzone przez organizacje pozarządowe:

- Środowiskowy Dom Samopomocy typu B i C, ul. Mielczarskiego 45 – Stowarzyszenie Nadzieja Rodzinie;
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z autyzmem, ul. Mieszka I 79 – Krajowe Towarzystwo Autyzmu Oddział Kielce;
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla chorych na Alzheimera, ul. Urzędnicza 16a – Caritas Diecezji Kieleckiej.

MOPR prowadzi również Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera (OWD) mieszczący się przy al. Legionów 5. Ośrodek dysponuje 20 miejscami dla osób, które z powodu choroby Alzheimera lub innych postaci otępienia wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Podstawowym celem działalności Ośrodka jest zapewnienie dziennej opieki osobom cierpiącym na chorobę Alzheimera, prowadzenie terapii zajęciowej, rehabilitacji ruchowej oraz wspieranie ich rodzin i opiekunów. W 2020 roku do OWD skierowano 27 osób.

Od 1 września 2020 roku funkcjonuje Filia Ośrodka przy ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 53, która dysponuje 25 miejscami dla osób, które z powodu choroby Alzheimera lub innych postaci otępienia wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. W 2020 roku w Ośrodku przebywało 18 osób.

5.5. Placówki zapewniające całodobową opiekę

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Domy Pomocy Społecznej świadczą usługi na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Usługi te mają charakter w szczególności bytowy, opiekuńczy, wspomagający, edukacyjny w formach i zakresie wynikającym z indywidualnych potrzeb. W zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na instytucje dla: osób w podeszłym wieku, osób przewlekle somatycznie chorych, osób przewlekle psychicznie chorych, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, osób niepełnosprawnych fizycznie oraz osób uzależnionych od alkoholu.

Na terenie Kielc w 2020 roku funkcjonowało 6 domów pomocy społecznej:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 (przeznaczony 150 osób),
- DPS dla mężczyzn przewlekle psychicznie chorych im. prof. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 (przeznaczony dla 82 osób),

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. F. Malskiej, ul. Tarnowska 10 (przeznaczony dla 100 osób),
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Króla Jana III Sobieskiego 30 (przeznaczony dla 49 osób),
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych im. Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6 (przeznaczony dla 104 osób),
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7 (przeznaczony dla 45 osób).

W 2020 roku domy pomocy społecznej dysponowały łącznie 532 miejscami, w tym 487 miejscami w domach prowadzonych przez Gminę Kielce i 45 miejscami w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych. 301 miejsc było przeznaczone dla osób przewlekle somatycznie chorych, 186 miejsc dla osób przewlekle psychicznie chorych (104 miejsca w DPS przeznaczonym dla kobiet oraz 82 miejsca w DPS przeznaczonym dla mężczyzn) oraz 45 miejsc w DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i niedowidzących).

W Domu Pomocy Społecznej przy ul. Jagiellońskiej 76 istnieje wydzielony oddział dla osób cierpiących na chorobę Alzheimera. Oddział dysponuje 36 miejscami, w ciągu roku z jego pomocy skorzystało 41 osób. Nadal na przyjęcie oczekuje 11 osób, dodatkowo zainteresowanie umieszczeniem osób na w/w oddziale deklarują inne ośrodki z Polski.

Tabela 44 Liczba miejsc, osób korzystających i oczekujących w domach pomocy społecznej w 2020 roku

Dom pomocy społecznej	Liczba miejsc	Liczba osób korzystających (stan na 31.12.2020)	Liczba osób oczekujących na miejsce
DPS im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76,	150	220	57
DPS im. F. Malskiej, ul. Tarnowska 10	100	134	67
DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Króla Jana Sobieskiego 30	51	50	Brak
DPS im. św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 4/6	104	113	16
DPS im. prof. Antoniego Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76	82	89	11
DPS PZN ul. Złota 7	45	56	8

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Rodzinne domy pomocy (RDP):

- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 B – przeznaczony dla 8 osób,
- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 D - przeznaczony dla 8 osób,
- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 E - przeznaczony dla 6 osób,
- RDP, ul. Kolonia 11 - przeznaczony dla 8 osób.

W placówkach znajdujących się na terenie innych gmin oraz placówkach nie prowadzonych przez Prezydenta Miasta Kielce przebywało w 2020 roku 467 osób skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach.

W 2020 r. przebywało w domach pomocy społecznej oraz rodzinnych domach pomocy łącznie 1 166 osób, za których Gmina Kielce poniosła koszt w wysokości 22 126 766 zł.

5.6. Kluby seniora

Istniejące kluby funkcjonują w różnych rejonach miasta. Najlicniejsza grupa klubowiczów obejmuje osoby w wieku 56 - 65 lat, ze znaczną przewagą kobiet (ponad 80%). W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w pracowniach tematycznych i kącikach zainteresowań (zajęcia z zakresu: rękodzieła artystycznego, porad kosmetycznych, gimnastyki i rehabilitacji, muzykoterapii, nauki języków obcych oraz prowadzone są kąciki: komputerowy, brydżowy, szachowy, filmowy, kulinarny, teatralny, gier planszowych, profilaktyka zdrowia, taniec, śpiew). Organizowane są zajęcia tematyczne (wykłady, prezentacje, spotkania), wyjscia kulturalno – oświatowe, ogniska, grille, wycieczki oraz rajdy.

Sytuacja epidemiczna na świecie spowodowała zmianę w organizacji pracy z osobami starszymi w klubach seniora. Konieczna stała się zmiana organizacji pracy placówek i wdrożenie alternatywnych form pracy z uczestnikami klubu. Seniorzy mieli możliwość korzystania z zajęć za pomocą portali społecznościowych, gdzie umieszczane były filmy instruktażowe z zajęć dostępnych w klubach (gimnastyki, kącika kulinarnego, porad kosmetycznych czy nauki gry na gitarze). Seniorzy mogli liczyć na pomoc przy robieniu zakupów podstawowej potrzeby, wykupu leków w aptece, wyprowadzeniu psa, dostarczeniu książki, w opłaceniu rachunków na poczcie czy pomocy w sprawach urzędowych. Bardzo istotną rolę odgrywał kontakt telefoniczny i niepozostawienie osoby samotnej samej sobie. Istotne było to, aby osoby starsze nie poczuły się osamotnione, opuszczone czy odcięte całkowicie od świata zewnętrznego.

W 2020 roku w Kielcach funkcjonowało 12 Klubów Seniora:

1. Klub *Senior +*, ul. Krzemionkowa 1,
2. Klub *Senior+*, ul. Warszawska 151,
3. Klub Seniora, al. Legionów 5,
4. Klub Seniora, ul. Hoża 39,
5. Klub Seniora, ul. Konopnickiej 5,
6. Klub Seniora, ul. Marszałkowska 12 (filia Klubu Seniora, ul. Konopnickiej 5),
7. Klub Seniora, ul. Naruszewicza 23,
8. Klub Seniora, ul. Nowaka–Jeziorańskiego 75,
9. Klub Seniora, ul. św. St.Kostki 4a,
10. Klub Seniora, ul. Tujowa 2,
11. Klub Seniora, ul. Urzędnicza 3 (filia Klubu Seniora, Al. Legionów 5),
12. Klub Seniora, ul. Żeromskiego 44 (filia Klubu Seniora, ul. św. St. Kostki 4a).

Z oferty klubów seniora w 2020 roku skorzystało 2421 seniorów.

5.7. Wsparcie dla osób będących w kryzysie zdrowia psychicznego

Zespół ds. Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy ul. Bukowej 18 funkcjonuje w składzie: lekarz psychiatra, psycholog, pielęgniarka psychiatryczna oraz pracownicy socjalni. Zespół odpowiada za realizację specjalistycznych usług na rzecz osób i ich rodzin wymagających wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego.

Usługi te świadczone są w miejscu zamieszkania klienta. Pomocą objęto w 2020 roku 301 rodzin.

Tabela 45 Zakres usług realizowanych przez Zespół Opieki Społecznej w 2020 roku.

Zakres usług	Liczba osób	Liczba wizyt/interwencji
Usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie	20	1 779
Wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne	70	1 704
Wydanie opinii psychologicznej/psychiatrycznej, diagnoza psychologiczna	281	298

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- ul. Paderewskiego 37/39B,
- ul. Żeromskiego 4/6
- ul. Ściegiennego 142,
- ul. Kozia 10/4,

Celem funkcjonowania ww. mieszkań jest zapewnienie odpowiednich warunków osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny oraz przygotowanie ich do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych. W trakcie pobytu w mieszkaniu chronionym można skorzystać ze wsparcia: psychologa, pielęgniarki psychiatrycznej, psychiatry. W mieszkaniach chronionych w 2020 roku przebywało 28 osób.

6. System pomocy osobom bezdomnym

Osoby bezdomne przebywające na terenie Kielc mogły uzyskać pomoc w Dziale ds. Bezdomności mieszczącym się przy ul. Mielczarskiego 51. W 2020 roku z pomocy skorzystały 547 osoby bezdomne (554 środowiska).

Tabela 46 Pomoc udzielona osobom bezdomnym w 2020 roku.

Zakres usług	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki stałe	136	1 868
Zasiłki okresowe	271	2 397
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	155	387
zakup odzieży i obuwia	13	13
zakup leków i koszty leczenia	121	313
inne cele: środki czystości, zdjęcia do dowodu osobistego i inne	56	61
Opał	10	15
Zasiłki celowe specjalne	9	12
Świadczenie pieniężne na zakup żywności – program rządowy	25	203
Pomoc niepieniężna w formie odzieży i obuwia, koców i śpiworów z magazynu MOPR	68	171
Obiady	384	89 667
Bilet kredytowany	0	0
Usługi pogrzebowe	13	13

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	141	1 431
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	66	101

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku najwięcej osób bezdomnych skorzystało ze wsparcia w postaci obiadu (384 osoby), 271 osobom przyznano zasiłki okresowe, a 155 osobom zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup odzieży i obuwia, leków i pokrycia kosztów leczenia oraz na inne cele.

6.1. Zapewnienie wsparcia w postaci schronienia i noclegu

W 2020 roku 232 osoby bezdomne posiadające ostatni adres zameldowania na terenie Kielc skorzystało z oferty następujących placówek:

- Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata Alberta - Koło Kieleckie Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 36A, Kielce
- Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn - Przytulisko im. Jana Pawła II - Fundacja Gospodarcza Św. Brata Alberta, ul. Sienna 5, Kielce,
- Schroniska dla Kobiet Ofiar Przemocy Domowej - Caritas Diecezji Kieleckiej, ul. Urzędnicza 3, Kielce,
- Schronisko dla Osób Bezdomnych – Stowarzyszenie „Arka Nadziei” - Dębska Wola 147B, 26 026 Morawica,
- Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn im. Św. Brata ALBERTA/Koło Kieleckie Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta, ul. Żeromskiego 36A, Kielce,
- Ogrzewalni - Stowarzyszenie „Arka Nadziei”, ul. Ogrodowa 3, Kielce,

664 osoby bezdomne skorzystały z miejsc w :

- Ogrzewalni - Punkt Pomocy Doraźnej ul. Żniwna 4 Dział ds. Bezdomności MOPR Kielce,
- Punkcie Interwencji Kryzysowej ul. Żniwna 4 Dział ds. Bezdomności MOPR Kielce.

15 osób bezdomnych skorzystało z miejsc w Mieszkaniach Chronionych dla Osób Bezdomnych przy ul. Żniwnej.

W 2020 roku 3 osobom bezdomnym przyznano miejsce w domach pomocy społecznej.

6.2. Ośrodek Interwencyjno – Terapeutyczny

Osobom bezdomnym znajdującym się w sytuacji kryzysowej pomocy udziela Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny (OIT) mieszczący się przy ul. Żytniej 4. Pracownicy socjalni OI-T udzielają pomocy w postaci: pracy socjalnej, pomocy finansowej i rzeczowej, interwencji kryzysowej i poradnictwa.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPR wprowadzonym Zarządzeniem Nr 35/2019 Dyrektora MOPR z dnia 9 października 2019 roku OI-T i podległe mu placówki znajduje się w strukturze Działu ds. Bezdomności, ul. Mielczarskiego 51.

Struktura:

- Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych (PPD)
- Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)
- Mieszkania chronione
- Punkt Konsultacyjno - Streetworkerski (PK-S)
- Ogrzewalnia/Świetlica dla Osób Bezdomnych.

Do PPD przyjmowani byli bezdomni znajdujący się w sytuacjach kryzysowych zagrażających ich życiu lub zdrowiu, np. z powodu nadużycia alkoholu lub wychłodzenia organizmu. Osobom tym zapewniono bezpieczne schronienie, gorące napoje, odzież i obuwie oraz możliwość skorzystania z zabiegów higieniczno-sanitarnych. Osobami przebywającymi w Punkcie zajmowali się ratownicy medyczni i opiekunowie. W 2020 roku w PPD odnotowano 1656 przyjęć.

W PIK udzielono schronienie osobom znajdującym się w trudnych warunkach mieszkaniowych na czas remontu ich domów oraz osobom bezdomnym wymagającym pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2020 roku z usług Punktu skorzystało 106 osób.

OI-T dysponuje 9 mieszkaniem chronionymi. Pokoje jednoosobowe ze wspólną kuchnią i węzłem sanitarnym wyposażone są w podstawowe meble i sprzęt RTV. W 2020 roku w mieszkaniach przebywało 15 osób.

6.3. Streetworking

Streetworkerzy docierali do osób bezdomnych przebywających głównie w miejscach niemieszkalnych (altany działkowe, śmietnikowe, pustostany, kanały ciepłownicze, piwnice i klatki schodowe, garaże i inne) oraz współpracowali z osobami bezdomnymi w Punkcie Interwencji Kryzysowej Działu ds. Bezdomności. Streetworkerzy informowali osoby o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy skierowanym do osób bezdomnych, motywowali do skorzystania z istniejących możliwości wsparcia oraz kierowali do Działu ds. Bezdomności MOPR Kielce.

Patrole z asystą współpracujących służb: Straży Miejskiej i Policji sprawdzały miejsca szczególnie niebezpieczne, oddalone od centrum, grożące zawaleniem, w których mogą przebywać osoby bezdomne.

Streetworkerzy w 2020 roku nawiązali 1 395 kontaktów z 328 osobami bezdomnymi i przeprowadzili 72 interwencje nocne.

7. Aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych i innych osób pozostających bez zatrudnienia

7.1. Klub Integracji Społecznej

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Ośrodka wprowadzonym Zarządzeniem Nr 64/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach z dnia 01.10.2020 r. Dział ds. Doradztwa Metodycznego, Kontroli i Sprawozdawczości uległ rozwiązaniu, a zadania związane z reintegracją społeczną i zawodową przejął utworzony Klub Integracji Społecznej (KIS).

Do podstawowych zadań KIS MOPR należy:

- realizacja zajęć doradczych w formie indywidualnej oraz grupowej w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej uczestników Klubu Integracji Społecznej;
- udostępnianie uczestnikom KIS ofert pracy oraz wsparcie doradcze w zakresie wyboru odpowiedniej oferty zatrudnienia;
- informowanie Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach (MUP) o fakcie rozpoczęcia uczestnictwa w KIS. Uczestnictwo w KIS jest formą aktywizacji po za urzędem pracy dostępnym dla osób długotrwale bezrobotnych lub niepełnosprawnych posiadających status osoby bezrobotnej. Współpraca MOPR i MUP umożliwia lepszą komunikację pomiędzy jednostkami, celem szybkiego

i skutecznego doprowadzenia uczestnika KIS do zatrudnienia lub zaproponowania mu innej odpowiedniej formy pomocy jak np. staż lub kurs zawodowy;

- cykliczne spotkania pracowników socjalnych KIS z uczestnikami w celu realizacji procesu reintegracji społecznej i zawodowej;
- koordynowanie tzw.: „szybkiej ścieżki” dostępu do instrumentów rynku pracy dla uczestników KIS, którzy w skutek wspólnie podjętych starań znaleźli pracodawcę gotowego do zatrudnienia ich z zastosowaniem instrumentów rynku pracy;
- współpraca specjalistów KIS z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach, NGO oraz innymi instytucjami działającymi w zakresie zdrowia psychicznego, uzależnień oraz rynku pracy. Współpraca ta umożliwi skuteczną realizację procesów reintegracji społecznej i zawodowej;
- działanie celem doprowadzenia uczestników KIS do zatrudnienia lub skorzystania z dostępnych w MUP Kielce instrumentów rynku pracy;
- wydawanie zaświadczeń o zakończeniu uczestnictwa w KIS lub uzyskania statusu absolwenta KIS;
- organizacja oraz koordynowanie prac społecznie użytecznych na terenie Miasta Kielce.

Uczestnikiem Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą zostać osoby, z którymi Ośrodek zawarł kontrakt socjalny oraz gdy spełniają one, co najmniej jeden z poniżej wymienionych warunków, o których mowa w ustawie o zatrudnieniu socjalnym:

- bezdomny realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- uzależniony od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie opieki zdrowotnej;
- uzależniony od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej;
- chory psychicznie, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- długotrwale bezrobotny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- zwolniony z zakładu karnego, mający trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- uchodźca realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- osoba niepełnosprawna, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, który podlega wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie jest w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajduje się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Uczestnikami KIS nie mogą być osoby, które mają prawo do:

- zasiłku dla bezrobotnych,
- zasiłku przedemerytalnego,
- świadczenia przedemerytalnego,
- renty strukturalnej,
- renty z tytułu niezdolności do pracy,
- emerytury,
- nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego.

Po 6 miesiącach uczestnictwa w KIS, każdy uczestnik otrzymuje status „Absolwenta Klubu Integracji Społecznej”, co z kolei uprawnia do skorzystania z instrumentu rynku pracy zwanego „zatrudnieniem wspieranym”. Uczestnik KIS zatrudniony przez pracodawcę w ramach zatrudnienia wspieranego może liczyć na zatrudnienie w formie umowy o pracę nawet do 24 miesięcy.

Z działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej skorzystało w 2020 roku 392 osoby bezrobotne. W ramach projektu *Planowanie i działanie – integracja społeczno-zawodowa społeczności Kielc* 150 uczestników odbyło 332 godziny indywidualnych konsultacji w celu diagnozy predyspozycji zawodowych oraz zajęć z autoprezentacji.

W 2020 roku skierowano do Centrum Integracji Społecznej (CIS) w Kielcach 57 osób. Realizowały one indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. W 2020 roku MOPR opłacił 381 składek na ubezpieczenie zdrowotne dla 45 osób uczestniczących w zajęciach CIS, na kwotę 22 117,05 zł.

7.2. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane były osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Uczestnikom proponowano prace w konkretnej jednostce, po uwzględnieniu ich umiejętności, miejsca zamieszkania oraz potrzeb danej placówki.

Zaistniała w 2020 roku sytuacja, związana z wystąpieniem pandemii SARS-CoV-2 i konieczność stosowania się do wytycznych w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzeniania się wirusa, spowodowała że w 2020 roku prace społecznie użyteczne wykonywane były jedynie w 6 podmiotach na terenie gminy Kielce, w okresie od 14 września 2020 roku do 31 października 2020 roku. Do przedmiotowych prac skierowano 11 osób, z czego 6 osób podjęło ww. prace. Ogółem wypłacono z tego tytułu kwotę 3 036,30 zł. MOPR poniósł koszt w wysokości 1 214,52 zł. Pozostała kwota w wysokości 1 821,78 zł została zrefundowana przez MUP ze środków Funduszu Pracy.

7.3. Program wolontaryjny

W 2020 roku wolontariusze świadczyli pomoc w formie wolontariatu stałego w następujących obszarach działań:

- pomoc na rzecz dzieci i młodzieży w zakresie: poprawy wyników szkolnych, organizacji czasu wolnego i rozwijania zainteresowań oraz wzmocnienia poczucia własnej wartości,
- pomoc na rzecz osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych w zakresie: zaspokojenia potrzeby kontaktów społecznych poprzez dotrzymywanie towarzystwa, rozmowy wspierające, odwiedziny, spacer, pomoc w drobnych czynnościach domowych.

MOPR oferuje wolontariuszom w ramach podejmowanych działań wolontaryjnych wsparcie szkoleniowe, warsztatowe, poradnictwo pedagogiczno - psychologiczne oraz spotkania integracyjne.

W czasie pandemii, od marca 2020 roku działania wolontaryjne musiały zostać ograniczone z uwagi na brak możliwości świadczenia pomocy w środowiskach domowych podopiecznych, odgórne zarządzenia restrykcyjne związane z organizacją imprez sportowych oraz zgromadzeń na terenie miasta Kielce (wolontariusze MOPR wzięli udział w organizacji Festiwalu Muzyki Tanecznej - UM Kielce oraz kolejnej edycji Biegu Górskiego - MOSiR Kielce).

W 2020 roku przeprowadzono 11 szkoleń/warsztatów, w których uczestniczyło 80 kandydatów na wolontariuszy (również szkolenia on-line na platformie zoom).

W 2020 roku pomocą wolontaryjną objęto 50 dzieci i młodzieży, 79 osób starszych i samotnych w tym 16 osób niepełnosprawnych – do końca października 2020 roku – wolontariusze zajmowali się świadczeniem pomocy „pod drzwiami” (głównie zakupy, wyprowadzanie psów oraz drobne formalności zgodne z bieżącymi potrzebami) – na tę okoliczność w marcu 2020 roku nawiązano współpracę z kieleckim ZHP, utworzono „AntyCovid Team” – w okresie lockdownu nie było możliwe, aby pracę wolontaryjną w formie stacjonarnej świadczyła młodzież szkolna, niepełnoletnia, działający w AntyCovid Team wolontariusze to osoby wyłącznie pełnoletnie.

Wolontariat zajmuje się również pomocą przy organizacji imprez integracyjnych, rekreacyjno-sportowych, festynów, zbiórki żywności i nakrętek, dystrybucję paczek żywnościowych dla osób potrzebujących. W działania te zaangażowanych było 147 wolontariuszy (16 działań akcyjnych), aktywizowano utworzone w latach poprzednich Szkolne Koła Wolontariatu współpracujące z Wolontariatem MOPR ze SP nr 1, SP nr 25, Zespołem Szkolno-Przedszkolnym nr 1 w Kielcach, te zgodnie z zasadami bezpieczeństwa organizowały wolontariat młodzieży na terenie placówek szkolnych.

W listopadzie 2020 roku decyzją Rady Miasta Kielce na wspólny wniosek kieleckich Centrów Wolontariatu, w tym MOPR Kielce powstał Skwer Wolontariuszy - miejsce w przestrzeni miejskiej dedykowane osobom zaangażowanym w bezinteresowną pomoc na rzecz innych.

W ramach działań Wolontariatu przy MOPR organizowane były również spotkania edukacyjne w zakresie edukacji żywieniowej – w 2020 roku dla 2-ch Klubów Seniora- w warsztatach uczestniczyło łącznie 44 seniorów.

Coroczna celebrowanie Międzynarodowego Dnia Wolontariusza w roku 2020 również odbyła się w formie on-line. Zorganizowano coroczny konkurs „Laur Wolontariatu” we współpracy z lokalnymi mediami. Pod hasłem: „Wolontariat lepszy świat” zorganizowano Tydzień On-line – cykl imprez, warsztatów i spotkań na platformie Zoom, poprzedzający uroczystą XV Świętokrzyską Galę Wolontariatu. Impreza odbyła się 5 grudnia 2020 roku, również na platformie Zoom, poprzedzona Grą Miejską (wersja on-line dla 5 kieleckich szkół). Wzięło w niej udział około 100 osób - wolontariuszy, koordynatorów, przedstawicieli władz Kielc.

8. Pomoc realizowana na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy prawo energetyczne

Zadanie realizuje Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych.

Tabela 47 Świadczenia wypłacone na podstawie Ustawy o dodatkach mieszkaniowych w 2020 roku.

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Dodatki mieszkaniowe	2 065 223,65	1 754	10 582	1 949

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku ze świadczeń skorzystało 1754 osób, wypłacono 10582 świadczenia, wydano 1949 decyzje administracyjne: przyznające 1770, odmowne 179.

Tabela 48 Świadczenia wypłacone na podstawie Ustawy Prawo energetyczne w 2020 roku.

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba decyzji
Dodatki energetyczne	85 534,78	1 269	6 345	1 661

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za 2020 rok.

W 2020 roku ze świadczeń skorzystało 1269 osób, wypłacono 6345 świadczeń, wydano 1661 decyzje administracyjne: przyznające 1588, odmowne 73.

9. Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w czasie pandemii COVID-19

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach w czasie ogłoszonego stanu epidemicznego realizował swoje zadania statutowe, dbając o zabezpieczenie potrzeb mieszkańców Kielc. Ponadto, wdrożył szereg działań pomocowych, będące wsparciem dla Kielczan, szczególnie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w czasie pandemii.

MOPR wprowadził procedurę pomocy skierowaną do osób chorych, starszych i niepełnosprawnych, które z powodu istniejącego zagrożenia epidemiologicznego miały trudności w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb życiowych, takich jak żywność lub leki. Uruchomione zostały całodobowe numery telefonów, pod którymi mieszkańcy Kielc mogli się skontaktować z pracownikami Ośrodka: 600 422 794, 602 598 905, 602 787 611. Po otrzymaniu zgłoszenia i potwierdzeniu konieczności udzielenia pomocy, pracownicy MOPR ustalali zakres i realizowali wsparcie. W sytuacjach wymagających stałej pomocy wdrażano procedurę związaną z przyznaniem świadczeń opiekuńczych.

MOPR otrzymał 300 pulsoksymetrów od Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, które zostały przekazane m.in.: do domów pomocy społecznej, mieszkań chronionych i klubów seniora. W placówkach tych z urządzeń korzystały osoby starsze, chore i niepełnosprawne.

W ubiegłym roku MOPR pozyskał dodatkową pomoc od Wojewody Świętokrzyskiego dla kieleckich domów pomocy społecznej na dofinansowanie bieżącej działalności z przeznaczeniem na przygotowanie i zabezpieczenie ww. placówek przed wzrostem zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w szczególności na zapewnienie kadry i ciągłości usług świadczonych przez te placówki.

Ponadto, Ośrodek wystąpił z wnioskiem o udzielenie grantu w ramach projektu pn. „Bezpieczna Przyszłość” do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego. W ramach projektu domy pomocy społecznej otrzymały pomoc m.in. na zakup środków ochrony osobistej, testów na obecność wirusa SARS-CoV-2 oraz dodatkowe wynagrodzenie dla pracowników.

Środki finansowe na wypłatę dodatków za pracę w godzinach nadliczbowych, zatrudnienie personelu na podstawie umów zleceń, zakup środków ochrony osobistej dla domów pomocy społecznej przekazał również Urząd Miasta Kielce, Urząd Wojewódzki oraz Narodowy Fundusz Zdrowia

W ramach projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej przekazano 115 laptopów, 1 tablet oraz środki ochrony osobistej.

W ramach projektu „Nowe standardy pracy socjalnej – usprawnienia organizacyjne w MOPR Kielce” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, zakupiono środki dezynfekujące i ochronne dla

pracowników Działu Bezdomności i Rejonu Opiekuńczego „Za Torami”, którzy wdrażają nowe standardy pracy socjalnej.

W ramach projektu „Efekt – dostępność i rozwój usług społecznych w Kielcach” współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego, zakupiono termometry bezdotykowe, środki dezynfekujące i ochronne dla osób biorących udział w zajęciach oferowanych przez Klub Seniora, Świetlicę Specjalistyczną i Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze.

W ramach projektu „Planowanie i działanie – integracja społeczno-zawodowa społeczności Kielc” współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego zakupiono termometry bezdotykowe, środki dezynfekujące osób biorących udział w stażach, szkoleniach oraz spotkaniach.

W ramach projektu „Alzheimer – model usług społecznych dla osób niesamodzielnymi w Kielcach” współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego zakupiono termometry bezdotykowe, środki dezynfekujące i ochronne dla osób biorących udział w zajęciach oferowanych przez Filię Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimer.

Pracownicy MOPR zapewniali pomoc osobom przebywającym na kwarantannie domowej lub izolacji w formie: zakupu artykułów spożywczych i chemicznych, wykupienia leków z apteki, całodobowego wyżywienia, zabezpieczenia odbioru odpadów z miejsca kwarantanny, całodobowego kontaktu telefonicznego z pracownikiem Ośrodka bądź z psychologiem. Pomocą objętych zostało 705 mieszkańców Miasta Kielce. Po wejściem w życie Zarządzenia nr 65/2020 p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach z dnia 26 października 2020 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania pomocy w formie posiłku oraz produktów żywnościowych dla osób przebywających w izolacji lub na kwarantannie domowej pomoc w formie żywienia całodobowego lub zakupu produktów żywnościowych, dla osób których dochód na osobę przekracza 150 % kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przysługiwała tylko przy 100 % odpłatności.

Po informacji dowódcy Wojsk Obrony Terytorialnej o zakończeniu współpracy z Ośrodkiem w zakresie dowożenia posiłków do osób przebywających na kwarantannie, obowiązek ten przejęli pracownicy MOPR, zapewniając dowóz śniadań, obiadów i kolacji dla osób tego potrzebujących (również w weekendy). Dodatkowo realizowali zakupy spożywcze, chemiczne oraz zaopatrywali w leki. Pomoc ta dotyczyła osób przebywających na kwarantannie oraz osób niepełnosprawnych, starszych i samotnych, które z uwagi na zaistniałą sytuację nie chciały lub nie mogły wyjść z domu.

Pracownicy MOPR pełnili całodobowe dyżury telefoniczne i reagowali na każdy zgłoszony sygnał. W przypadkach pilnych potrzeb, wykonywali czynności poza godzinami pracy, również w dni wolne od pracy (wyznaczone całodobowe dyżury, podczas których, w razie potrzeby, pracownicy udzielali wsparcia potrzebującym).

W ramach projektu „Liderzy kooperacji” Urząd Marszałkowski przekazał do MOPR środki ochrony osobistej. Były to: przyłbice ochronne, maty dekontaminacyjne, półmaski z filtrem antywirusowym, chusteczki dezynfekcyjne, płyny do dezynfekcji pomieszczeń, stacje dezynfekcyjne, generatory ozonu, ciśnieniowe spryskiwacze do dezynfekcji powierzchni, rękawice jednorazowe nitrylowe, okulary ochronne, maski chirurgiczne jednorazowego użytku, kombinezony ochronne z kapturem, płyny do dezynfekcji rąk, termometry bezdotykowe. Ponadto w Ośrodku sukcesywnie wykonywane były testy na obecność wirusa przy użyciu zestawu Vwirella SARS-CoV, które nieodpłatnie przekazał również Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego. Testy wykonywano dla klientów i pracowników Ośrodka, pracowników Urzędu Miasta i jednostek organizacyjnych Miasta Kielce.

Mimo trudności związanych z nieobecnością pracowników spowodowaną zwolnieniami lekarskimi, przebywaniem na kwarantannie bądź na zasiłku opiekuńczym, MOPR od początku pandemii zabezpieczał i zabezpiecza potrzeby mieszkańców Kielc. W związku z odsunięciem pracowników od pracy z wyżej wskazanych przyczyn, dyrekcja MOPR podjęła decyzję, o oddelegowaniu pracowników z innych komórek organizacyjnych Ośrodka, głównie z Klubów Seniora do pracy w komórkach organizacyjnych, w których absencja pracowników była duża. Decyzja ta pozwoliła na zapewnienie ciągłości pracy wszystkich komórek organizacyjnych.

W trosce o bezpieczeństwo Klientów i pracowników, podjęte zostały dodatkowe działania, służące zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-Cov-2. W miejscach ogólnodostępnych zostały zamontowane urządzenia na płyn dezynfekujący do rąk, zwielokrotniono mycie klamek, blatów i podłóg z zastosowaniem preparatów aseptycznych. W obiektach MOPR w widocznych miejscach zamieszczono informację o obowiązku noszenia maseczek zakrywających usta i nos oraz o obowiązku zachowania dystansu społecznego. Pracownicy Ośrodka zostali wyposażeni w maseczki ochronne, przyłbice, rękawiczki jednorazowego użytku, płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni, termometry bezdotykowe.

Nowe rozwiązania w organizacji pracy na mocy specustawy COVID-19 znacznie ułatwiły wykonywanie pracy, gdyż pozwoliły pracownikom socjalnym na przeprowadzanie wywiadów środowiskowych bądź ich aktualizację poprzez kontakt telefoniczny z Klientem z wykorzystaniem dokumentów pochodzących z komunikatorów elektronicznych. Dotyczyło to osób po raz pierwszy starających się o pomoc, jak i tych, którzy są stałymi odbiorcami usług i świadczeń oraz osób przebywających na kwarantannie. Ten sposób świadczenia pracy miał na celu ochronę pracowników socjalnych przed transmisją choroby zakaźnej. Należy zaznaczyć, że pracownicy MOPR sprawnie i szybko reagowali na zapotrzebowanie związane ze wsparciem, wykorzystując do tego formułę porad telefonicznych. Szczególną troską otaczali zdiagnozowane wcześniej środowiska osób starszych oraz te, w których występowała niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba bądź przemoc.

Ponadto upowszechniano informację o możliwości załatwiania spraw telefonicznie, za pomocą e-maili, portalu ePUAP.

W związku z niskimi temperaturami Ośrodek wprowadził również nocne dyżury mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom bezdomnym. Pracownicy Ośrodka, w związku z zawieszeniem działalności Ogrzewalni przy ul. Ogrodowej 3, patrolowali jej okolice oferując wsparcie w dotarciu do Ogrzewalni mieszczącej się przy ul. Żniwnej 4, w której Ośrodek zapewnił pomoc ratowników medycznych oraz posiłek (śniadanie i kolacja).

MOPR wraz z Towarzystwem Dobroczynności uczestniczył w akcji TVN POMAGAJMY SOBIE, w ramach której specjalną pomoc otrzymały osoby potrzebujące oraz restauracje, które najbardziej ucierpiały finansowo w trakcie pandemii koronawirusa. Dla 100 osób z terenu miasta Kielce zapewnione zostały obiady domowe w okresie od 14 do 24 grudnia.

We współpracy z Kieleckim Bankiem Żywności, Wojewódzkim Domem Kultury oraz Caritas Diecezji Kieleckiej MOPR zorganizował Wigilię dla osób bezdomnych. Ponadto Ośrodek uczestniczył w organizacji „Wigilii dla potrzebujących kielczan”. Fundatorami akcji byli: Prezydent Miasta Kielce, Zakład Doskonalenia Zawodowego w Kielcach, Piekarnia „Złoty Kłos” oraz MPT Tele-Taxi 800400400.

Pracownicy socjalni Ośrodka dostarczyli 300 paczek żywnościowych przeznaczonych dla najuboższych mieszkańców naszego miasta ofiarowanych przez Kielecki Bank Żywności.

10. Projekty i programy rządowe i miejskie

10.1. Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” edycja 2020 polega na zapewnieniu wsparcia społecznego w formie świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, osobom niepełnosprawnym w wieku do 75. roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz dla dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji, edukacji.

Program zakłada wsparcie finansowe gmin w zakresie zwiększenia liczby godzin świadczonych usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w/w osobom, których dochód nie przekracza 400 % obowiązującego od 1 października 2018r. kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Zgodnie z założeniami Programu osoby objęte wsparciem nie ponoszą odpłatności za świadczone na ich rzecz usługi.

W roku 2020 z tej formy pomocy skorzystało łącznie 278 osób.

10.2. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020

Program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2020 kierowany jest do dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i orzeczeniami równoważnymi, których członkowie rodzin lub opiekunowie wymagają wsparcia w formie: czasowego odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, wzmocnienia osobistego potencjału oraz podnoszenia swoich kompetencji dotyczących wsparcia osoby niepełnosprawnej.

Program realizowany jest w trzech formach:

- 1) świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, ośrodka wsparcia oraz innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu lub jego opiekuna prawnego,
- 2) świadczenie usługi opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w ośrodku wsparcia, w ośrodku/placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym oraz innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu lub jego opiekuna prawnego,
- 3) świadczenie usługi opieki wytchnieniowej poprzez zapewnienie członkom rodziny lub opiekunom osób niepełnosprawnych możliwości skorzystania ze specjalistycznego poradnictwa oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji, dietetyki;

W 2020 roku obowiązywały następujące limity czasowe dla opieki wytchnieniowej:

- 240 godzin w ramach pobytu dziennego,
- 14 dni w ramach pobytu całodobowego,
- 40 godzin w ramach specjalistycznego poradnictwa oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji, dietetyki.

Członek rodziny lub opiekun sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą niepełnosprawną, którym przyznano pomoc w postaci opieki wytchnieniowej nie ponosi odpłatności za usługę przyznaną w ramach Programu. Koszty realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” finansowane były w 80% z Funduszu Solidarnościowego i w 20% ze środków własnych gminy.

W 2020 roku z pomocy w formie opieki wytchnieniowej skorzystało łącznie 242 osoby.

10.3. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020, zapewnia usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym.

Usługi realizowane w ramach Programu mają na celu :

- a) poprawę jakości życia dorosłych osób niepełnosprawnych,
- b) zapewnienie osobom niepełnosprawnym wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb;
- c) umożliwienie zaangażowania osób niepełnosprawnych w wydarzenia społeczne/kulturalne/rozrywkowe/sportowe itp.;

Zakres usług asystenta obejmuje w szczególności:

- a) wyjście, powrót oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/socjalne/ sportowe itp.);
- b) wyjście, powrót oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupy, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- d) załatwienie spraw urzędowych;
- e) nawiązanie kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystanie z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Gmina przyznaje usługę asystenta na podstawie karty zgłoszenia do Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

Limit bezpłatnych godzin usług asystenta przypadających na 1 uczestnika Programu wynosi nie więcej niż 30 godzin miesięcznie. Usługi te mogą być realizowane przez 7 dni w tygodniu, w godzinach 7:00 – 22:00, w uzasadnionych przypadkach godziny wykonywania usług mogą zostać zmienione.

W roku 2020 z tej formy pomocy skorzystało 1 036 osób.

10.4. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020

MOPR w imieniu Gminy Kielce, przystąpił do programu „Wspieraj Seniora”, na realizację którego środki finansowe za pośrednictwem Wojewody Świętokrzyskiego przekazało Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Celem programu była usługa wsparcia kierowana do mieszkańców Kielc powyżej 70 roku życia, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu i nie byli w stanie zabezpieczyć dla siebie artykułów podstawowej potrzeby. Pracownicy Ośrodka umawiali dla odbiorców programu wizyty lekarskie, realizowali recepty, dokonywali zakupów artykułów pierwszej potrzeby, wyrzucali śmieci, wyprowadzali na spacer zwierzęta domowe. Ze wsparcia oferowanego w ramach programu „Wspieraj Seniora” skorzystało 518 mieszkańców Kielc.

10.5. Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2020 – 2022

Program został przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr XXIX/559/2020 z dnia 18 czerwca 2020 roku.

Celem Programu jest tworzenie optymalnych możliwości wsparcia kieleckich rodzin, a w przypadku rodzin przeżywających różnego rodzaju trudności – zaplanowanie i podjęcie działań w zakresie przewycięzania problemów zakłócających lub uniemożliwiających prawidłowe wypełnianie podstawowych funkcji przez rodziny naturalne. Miasto Kielce koncentruje także swoje działania na wspieraniu systemu pieczy zastępczej, zarówno rodzinnej jak i instytucjonalnej. Oferowana pomoc rodzinie i dziecku ma charakter interdyscyplinarny i tworzy kompleksowy system wsparcia rodziny. Podejmowane działania odbywają się z poszanowaniem wartości i zasad pracy socjalnej. W Programie zawarta jest oferta działań Miasta będących instytucjonalną odpowiedzią na zmieniające się potrzeby i oczekiwania rodzin, a także na bieżące i planowane zmiany w organizacji pieczy zastępczej. Priorytetem planowanych działań jest wzmocnienie rodziny naturalnej w wypełnianiu przez nią podstawowych funkcji poprzez stałe poszerzanie oferty informacyjno–edukacyjnej dla rodziców oraz dzieci i młodzieży dotyczącej radzenia sobie m.in. z problemami rodzinnymi, zdrowotnymi, wychowawczymi, opiekuńczymi czy szkolnymi.

Ponadto w Programie przedstawiona jest oferta instytucji, które na terenie Miasta realizują zadania o charakterze wspierającym, świadczą pomoc dziecku i rodzinom borykającym się np. z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Najważniejszym celem systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach jest stworzenie spójnego i efektywnego modelu rodzinnej opieki zastępczej.

10.6. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie były realizowane na terenie gminy Kielce za pośrednictwem podmiotów, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych. Znaczącą rolę w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach odgrywał Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który nadzoruje i koordynuje funkcjonowanie systemu przeciwdziałania przemocy na terenie gminy, dba o sprawną organizację obsługi procedury „Niebieskie Karty”. Filarem tego systemu wsparcia były także: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Komenda Miejska Policji w Kielcach, Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej, organizacje pozarządowe m.in. takie jak: Caritas Diecezji Kieleckiej i prowadzone przez tę organizację Centrum Interwencji Kryzysowej, placówki oświatowe, itd. Współpracę realizowano również ze Stowarzyszeniem „Nadzieja Rodzinie, Fundacją Wspierania Praworządności „Zdążyć z pomocą”, która udziela m.in. wsparcia finansowego osobom pokrzywdzonym.

Rok 2020 był szczególny ze względu na występujące zagrożenie pandemiczne. Dlatego też, z powodu zwiększonego ryzyka zakażenia się wirusem SARS-Cov-2 oraz w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie mieszkańców Kielc tylko w ograniczonym zakresie udało się zrealizować zaplanowane działania w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

W 2020 roku profesjonalną pomocą objęto na terenie gminy Kielce 1 724 rodziny doświadczające przemocy i zagrożone przemocą w rodzinie, W ramach Miejskiego Telefonu Zaufania „Stop przemocy” udzielono mieszkańcom Kielc 651 porad, w 109 przypadkach zgłoszenia dotyczyły wyłącznie przemocy domowej. Wobec kieleckich rodzin podjęto łącznie 3 909 różnorodnych, specjalistycznych działań.

W analizowanym roku odnotowano wzrost liczby wszczętej procedury „Niebieskie Karty” (NK) w stosunku do roku poprzedniego. Tylko w ciągu 6 miesięcy bieżącego roku, we współpracy interdyscyplinarnej, przeprowadzono procedurę NK w 383 rodzinach, w tym do Przewodniczącego ZI wpłynęło 296 nowych formularzy. Z 2019 roku kontynuowano aż 82 sprawy. W kolejnym półroczu 2020 roku zwiększyła się ilość wszczętych procedur „Niebieskie Karty” do 604 (dane z 31 grudnia 2020 roku). W 2020 roku członkowie grup roboczych (GR), pomimo obostrzeń pandemicznych, odbyli 1 912 posiedzeń, realizowali ustalony plan pomocy w celu zatrzymania przemocy i w szczególności systematycznie monitorowali środowiska zagrożone przemocą domową. W 2020 roku zamknięto procedurę NK w 456 przypadkach, w tym z powodu ustania przemocy w 426 rodzinach i w 30 sprawach z powodu braku zasadności prowadzenia działań.

W 2020 roku w ramach Programu dokonano ewaluacji zadań przeprowadzonych w ramach Programu w latach 2014-2020, zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi NIK, w oparciu o przyjęte wskaźniki rezultatu, uaktualniono diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach i podjęto pracę nad nowym projektem Programu dla gminy Kielce na kolejne 7 lat. Nowy Program na lata 2021 – 2027 został przyjęty Uchwałą NR XXXVII/729/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 3 grudnia 2020 r.

Prezydent Miasta Kielce 08 czerwca 2020 roku zawarł Porozumienia z podmiotami uprawnionymi do tworzenia składu zespołu interdyscyplinarnego. Zarządzeniem Nr 309/2020 a dnia 28 lipca 2020 roku odwołał dotychczasowy Zespół Interdyscyplinarny, a następnie Zarządzeniem Nr 310/2020 r. z dnia 28 lipca 2020 roku powołał nowy skład Zespołu, który prowadził działania w ramach obowiązków wyznaczonych przez ustawodawcę.

Pomimo trwania pandemii, w reżimie sanitarnym udało się zrealizować kilka zaplanowanych działań profilaktyczno – promocyjnych:

- 17 stycznia 2020 roku miejską konferencję szkoleniową dla 106 osób, w tym dla Realizatorów Programu pn.: „Ewaluacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za lata 2014-2020”;
- W dniach 21-28 lutego 2020 roku Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw;
- Wdrożono Program „Szkoła dla rodziców” – zajęcia grupowe (dwie edycje dla 24 rodziców);
- Całoroczny Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie (PK-E), do którego przystąpiło 37 mężczyzn. Zajęcia grupowe ukończyło 2 osób;
- Uczestniczono w pracach Wojewódzkiego Zespołu ds. Rodziny, Komisji Rodziny Rady Miasta Kielce przedstawiano efekty działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach;
- Popularyzowano wiedzę na temat zjawiska przemocy w rodzinie w kieleckich rodzinach poprzez współpracę z lokalnymi mediami i udział w wielu audycjach: z serii „Warto rozmawiać” w Echu Dnia, w cyklu audycji w Radiu Kielce „Rozmowy z terapeutą”.

W 2020 roku, przy realizacji zadań Programu skupiono się szczególnie na edukacji, monitorowaniu sytuacji rodzinnej w środowiskach zagrożonych i doświadczających przemocy w rodzinie, podejmowaniu interwencji w rodzinach z zastosowaniem procedury „Niebieskie Karty” oraz bieżącym wspieraniu rodzin poprzez realizację planów pomocy, planów bezpieczeństwa. Przez cały okres trwania pandemii członkowie Zespołu oraz grup roboczych monitorowali sytuację przemocy w kieleckich rodzinach a Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przyjmował osoby potrzebujące bezpośredniego wsparcia i ochrony. W 2020 roku udzielono całodobowego schronienia w Hostelu SOW 20 osobom. Całodobowo pełniono także dyżury w dwóch telefonach zaufania, w Miejskim Telefonie Zaufania: 195 13 „STOP PRZEMOCY” odnotowano aż 492 rozmowy kryzysowe. Mieszkańcy Kielc korzystali też ze specjalistycznych porad realizowanych w Punktach nieodpłatnej pomocy prawnej. W 2020 roku wiele działań przeprowadzono w formie zdalnej co wymuszały obostrzenia epidemiczne w kraju i obowiązują w tym zakresie przepisy prawa.

10.7. Kielecki Program Senioralny na lata 2018 – 2022 Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom

Kielecki Program Senioralny na lata 2018–2022 został przyjęty Uchwałą Rady Miasta Kielce Nr LVI/1262/2018 w dniu 17 maja 2018 roku.

Głównym celem Programu jest stworzenie kompleksowej oferty wsparcia dla seniorów mieszkających na terenie Kielc. Ponadto wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

1. Wzrost aktywności społecznej i zawodowej osób w wieku 60 +,
2. Wzrost jakości i dostosowanie usług zdrowotnych i społecznych do potrzeb seniorów,
3. Wzmacnianie więzi międzyludzkich i integracji międzypokoleniowej,
4. Koordynacja współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz seniorów.

Realizacja Kieleckiego Programu Senioralnego na lata 2018 – 2022 „Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom” przyczyni się do poprawy jakości życia seniorów oraz umożliwi im aktywne spędzanie czasu, a także rozwijanie pasji i zainteresowań.

W ramach realizacji Kieleckiego Programu Senioralnego na lata 2018 – 2022 „Seniorzy aktywni dla Kielc – Kielce przyjazne seniorom” podjęto następujące działania:

- „Senioralia” w Parku Miejskim zorganizowane przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w ramach działań promocyjnych Programu Wieloletniego Senior +.
- Udział uczestników Klubu Seniora „Passionata” w plenerowym spotkaniu „Bez barier z ekonomią społeczną – Wiek nie jest barierą” organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego”.
- Straż Miejska Kielce – program skierowany do osób starszych zamieszkałych na terenie miasta Kielce z zakresu bezpieczeństwa i zdrowego stylu życia.
- Międzynarodowy Dzień Osób Starszych Dzień „Senioriada” 21 wrzesień 2019 roku w Kieleckim Centrum Kultury.
- Międzynarodowe Targi Dla Seniora 10-12 października 2019 roku.
- Realizacja Programu „Taksówka dla seniora”, przewóz seniorów na obszarze miasta Kielce do wskazanych przez nich miejsc (wizyta u lekarza, w urzędzie lub na grób bliskich).

11. Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej

Za realizację i wdrażanie projektów odpowiedzialny był Dział Projektów. W 2020 roku MOPR realizował następujące projekty:

Efekt – dostępność i rozwój usług społecznych w Kielcach

Budżet projektu: 6 073 643,37 zł

Cel projektu: Głównym celem projektu jest ułatwienie dostępu i podnoszenie jakości usług społecznych na terenie Gminy Kielce.

Ogółem projekt skierowany jest do 338 osób (185 K i 153 M) zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami, zamieszkałych na terenie gminy Kielce.

Projekt jest realizowany we współpracy z Centrum Obsługi Placówek w Kielcach, Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Kielce oraz w partnerstwie ze Spółdzielnią Socjalną „Tropem Przygody”, Stowarzyszeniem Na Rzecz Wsparcia i Rozwoju „Z Nami Raźniej”, Stowarzyszeniem Działań Twórczych i Rozwoju „Nawigacja”.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Planowanie i działanie – integracja społeczno-zawodowa społeczności Kielc

Budżet projektu: 3 291 026,59 zł.

Cel projektu: aktywizacja społeczno-zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 210 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym 10 osób z niepełnosprawnościami, zamieszkałych na terenie gminy Kielce, w tym 160 osób - mieszkańców bloków socjalnych przy ul. Ściegiennego; ul. Hutniczej; ul. Skibińskiego, ul. Hubalczyków, ul. 1 Maja oraz klientów rejonów opiekuńczych MOPR korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz 50 osób z otoczenia uczestników projektu.

Projekt jest realizowany w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL, Stowarzyszeniem Na Rzecz Wsparcia i Rozwoju Z NAMI RAŹNIEJ, Stowarzyszeniem Działań Twórczych i Rozwoju NAWIGACJA.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywna integracja zwiększająca szanse na zatrudnienie.

Nowe standardy pracy socjalnej - usprawnienia organizacyjne w MOPR Kielce

Budżet projektu: 899 977,86 zł

Cel projektu: Głównym celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Dziale ds. Bezdomności i Rejonu Opiekuńczego "Za Torami" MOPR w Kielcach poprzez rozdzielenie zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług oraz optymalizacja wykorzystania potencjału pracowników socjalnych MOPR służące poprawie jakości obsługi klientów MOPR Kielce.

łącznie projektem objętych zostanie 219 pracowników MOPR.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Alzheimer – model usług społecznych dla osób niesamodzielnych w Kielcach

Budżet projektu: 3 865 816,40 zł

Celem projektu jest ułatwienie dostępu i podniesienie jakości usług społecznych świadczonych dla 85 osób starszych niesamodzielnych, niepełnosprawnych z zaburzeniami demencyjnymi/otępiennymi i chorobą Alzheimera oraz 85 opiekunów faktycznych, którzy uzyskują wsparcie dla zwiększenia wiedzy, kompetencji i umiejętności w sprawowaniu opieki. W ramach projektu we wrześniu 2020 r. powstała filia Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób z chorobą Alzheimera (FOWD) przy ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 53 na 25 miejsc.

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Tytuł projektu grantowego: Bezpieczna Przyszłość

Budżet projektu: 2 911 709,29 zł

Głównym celem projektu było wsparcie mieszkańców oraz personelu (z wyłączeniem kadry medycznej) wszystkich Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez Gminę Kielce w związku z zagrożeniem epidemicznym wynikającym z pandemii wirusa SARS-CoV-2, minimalizujące ryzyko zakażeń i zapobieganie wystąpieniu jego negatywnych konsekwencji. W ramach wsparcia zaplanowano: zakup wyposażenia i środków ochrony indywidualnej, zakup usługi miejsc wytchnieniowych dla pracowników i miejsc kwarantanny dla pensjonariuszy, zakup i przeprowadzenie testów na COVID, zmianę organizacyjną pracy, dodatkowe wynagrodzenie dla pracowników, najbardziej narażonymi na zachorowania na COVID-19.

Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

„Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19”

Budżet projektu: 525 880,33 zł

Głównym celem projektu było wsparcie Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego oraz Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez Gminę Kielce w związku z pandemią COVID-19. Projekt obejmował zapewnienie dodatkowego wynagrodzenia dla pielęgniarek, ratowników medycznych, fizjoterapeutów, opiekunów medycznych oraz członków personelu pomocniczego placówek, którzy – ze względów bezpieczeństwa i ograniczania ryzyka zakażenia – musieli zrezygnować z innych miejsc zatrudnienia.

Ponadto, placówki zakupiły ze środków projektu środki ochrony osobistej oraz środki dezynfekcyjne dla personelu oraz pacjentów i mieszkańców.

Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania pro-jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.

Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19

Budżet projektu: 398 667,00 zł

Głównym celem projektu jest zapobieganie i ograniczanie negatywnych skutków wystąpienia COVID-19 w obszarze pieczy zastępczej. Projekt skierowany był do rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, placówek opiekuńczo – wychowawczych, regionalnych placówek opiekuńczo – terapeutycznych, interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych z terenu Gminy Kielce. W ramach projektu zakupiono sprzęt komputerowy, środki ochronne w postaci rękawiczek jednorazowych, maseczek, płynów dezynfekujących. Zorganizowano i wyposażono także miejsce przeznaczone na kwarantannę i izolację. Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Projekty w okresie trwałości rezultatów

Akademia Samodzielności

Okres trwałości: 31.12.2022 r.

Budżet: 847 997,86 zł.

Cel projektu: Wsparcie procesu usamodzielniania się i integracji ze środowiskiem lokalnym 55 osób w wieku 12-25 lat przebywających w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz osób niepełnosprawnych przebywających w lokalach aktywizujących, poprzez rozwój umiejętności i kompetencji społecznych oraz poruszania się po rynku pracy. Zostało uruchomione jedno mieszkanie treningowe, w którym podobnie jak w lokalach aktywizujących prowadzone są treningi samodzielności.

Projekt realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem *PROREW* i współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Podziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Jestem kobietą więc idę. Mammografia

Okres trwałości: 31.12.2021

Budżet: 1 744 521,60 zł.

Cel projektu: Promowanie programu zdrowotnego w zakresie profilaktyki wczesnego wykrywania raka piersi oraz podnoszenie samoświadomości społeczeństwa o konieczności wykonywania badań mammograficznych. Projekt skierowany był do 9 457 osób pracujących, biernych zawodowo z powodu stanu zdrowia, uczących się, mieszkających na terenie obszaru Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego (w tym 8 457 kobiet, w szczególności powyżej 50 roku życia oraz 1 000 mężczyzn).

Projekt realizowany był w partnerstwie ze Stowarzyszeniem *PROREW*, Świętokrzyskim Klubem Amazonek, Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej PATRON, spółką z o.o Mammografia, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 8 Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo, Działanie 8.2 Aktywne i zdrowe starzenie się, Poddziałanie 8.2.3 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej – ZIT

Modernizacja mieszkania przy ul. Sienkiewicza 23/24 w Kielcach na potrzeby mieszkania treningowego dla wychowanków pieczy zastępczej oraz modernizacja mieszkania przy ul. Sienkiewicza 23/1 w Kielcach z przeznaczeniem dla kobiet z małymi dziećmi opuszczających placówki wsparcia

Okres trwałości: 19.04.2023 r.

Budżet: 403 200,56 zł.

Cel projektu: Wsparcie skuteczności procesu usamodzielniania się wychowanków pieczy zastępczej oraz matek samotnie wychowujących małe dzieci, opuszczających placówki wsparcia. W ramach projektu zmodernizowano i wyposażono dwa mieszkania w centrum Kielc na potrzeby świadczenia usług aktywizacji społeczno-zawodowej dla wychowanków pieczy zastępczej i osób opuszczających ośrodki wsparcia.

Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Rozbudowa, przebudowa i doposażenie istniejącego budynku Świętokrzyskiego Klubu Abstynentów „Raj” w Kielcach w celu świadczenia kompleksowego wsparcia terapeutycznego osobom dotkniętym problemem alkoholizmu

Okres trwałości: 17.04.2024 r.

Budżet: 2 610 409,41 zł.

Cel projektu: Modernizacja oraz rozbudowa i doposażenie budynku Świętokrzyskiego Klubu Abstynentów „Raj” w Kielcach. Projekt umożliwił zwiększenie oferty klubu, i prowadzenie kompleksowego wsparcia dla osób dotkniętych problemem alkoholowym oraz ich rodzin.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Przebudowa, rozbudowa, nadbudowa budynku przy ul. Olkuskiej 18 w Kielcach z przeznaczeniem dla ofiar przemocy domowej PCK

Okres trwałości: 30.07.2024 r.

Budżet projektu: 1 402 949,52 zł.

Cel projektu: Zwiększenie ilości miejsc noclegowych oraz poprawa komfortu życia mieszkank Schroniska dla Kobiety Ofiar Przemocy.

Modernizacja pomieszczeń oraz adaptacja poddasza zwiększyła powierzchnię użytkową obiektu i otaczającego terenu, zlikwidowano bariery architektoniczne.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Przebudowa i rozbudowa Dziennego Ośrodka Socjoterapii w Kielcach przy ul. Wikaryjskiej 2

Okres trwałości: 19.11.2024 r.

Budżet projektu: 2 875 155 zł.

Cel projektu: Modernizacja oraz rozbudowa i doposażenie obiektu Dziennego Ośrodka Socjoterapii przy ul. Wikaryjskiej 2 w Kielcach prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze *Rafael*. Efektem jest zwiększenie liczby miejsc świadczenia usług i różnorodności oferowanych zajęć.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 7 Sprawne usługi publiczne, Działanie 7.3 Infrastruktura zdrowotna i społeczna.

Świat w moim domu

Okres trwałości: 01.04.2015 - 31.03.2020

Budżet projektu: 1 452 434,98 zł.

Cel projektu: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 154 indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie gminy Kielce. Utrzymywanie trwałej zmiany mentalnej w grupie docelowej w zakresie posługiwania się nowoczesnymi technologiami i aktywnego uczestnictwa w lokalnym życiu społecznym i gospodarczym. Opłacanie przez gminę abonamentu za szerokopasmowy Internet oraz zapewnienie sprawności zestawów i akcesoriów komputerowych.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

Okno na świat

Okres trwałości: 01.09.2015 - 31.08.2020

Budżet projektu: 1 216 772,55 zł.

Cel projektu: przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych w 180 indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie gminy Kielce. Nastąpiła trwała zmiana w grupie docelowej w zakresie posługiwania się nowoczesnymi technologiami i aktywnego uczestnictwa w lokalnym życiu społecznym i gospodarczym. Zakupiono 180 zestawów komputerowych z systemem operacyjnym wraz z oprogramowaniem biurowym i filtrującym i akcesoria komputerowe. Aktualnie opłacany jest abonament za szerokopasmowy Internet oraz utrzymywana sprawność zestawów i akcesoriów komputerowych.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion.

Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez adaptację budynku na lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Zespołu Placówek "Kamyk" w Kielcach

Okres trwałości: 31.03.2023 r.

Budżet projektu: 590 581,95 zł

Cel projektu: Podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania niepełnosprawnych wychowanków Zespołu Placówek „Kamyk”, poprzez wzmacnianie ich podmiotowości i aktywności życiowej. Utworzono i wyposażono 5 lokali aktywizujących. Mieszkańcy lokali aktywizujących przy wsparciu opiekunów i trenerów zdobywają praktyczne umiejętności niezbędne do samodzielnego funkcjonowania. W ramach Komponentu II 18 pracowników merytorycznych placówki wzięło udział w szkoleniach, kursach oraz studiach podyplomowych z zakresu specyfiki pracy oraz potrzeb osób objętych pomocą społeczną i aktywizowania usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.

Projekt współfinansowany ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez utworzenie mieszkań aktywizujących dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach

Okres trwałości: 31.03.2023 r.

Budżet projektu: 1 786 191,49 zł.

Cel projektu: Podniesienie jakości usług świadczonych mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej poprzez realizację działań inwestycyjnych oraz szkoleniowych dla personelu. Funkcjonuje 20 lokali aktywizujących dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych. W ramach Komponentu II 52 pracowników merytorycznych i medycznych wzięło udział w szkoleniach oraz studiach podyplomowych z zakresu specyfiki pracy z osobami starszymi oraz niepełnosprawnymi.

Projekt współfinansowany ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

SAB - Skuteczna Aktywizacja Bezdomnych

Okres trwałości: 28.02.2022 r.

Budżet projektu: 723 782,95 zł.

Cel projektu: Celem projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa zwiększająca szanse na zatrudnienie 40 osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, przebywających na terenie Gminy Kielce, w tym 6 kobiet i 34 mężczyzn. Osiągnięcie celu projektu nastąpiło poprzez realizację zaplanowanych zadań oraz form wsparcia: prowadzenie pracy socjalnej, streetworking, udzielanie specjalistycznego poradnictwa i edukacji według indywidualnych potrzeb uczestników projektu,

udzielanie doradztwa zawodowego, prowadzenie pośrednictwa pracy, szkolenia oraz staże zawodowe. wsparcie psychologiczne i terapeutyczne, prowadzenie grupy samopomocy.

Projekt był realizowany przy współpracy jednostek Gminy Kielce: Miejskiego Urzędu Pracy oraz Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.1 Aktywna integracja zwiększająca szanse na zatrudnienie.